

令和4年度 相談件数

(令和4年4月1日～令和4年12月31日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度 比 (%)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度		
総件数(実受付件数)	1,367	1,558	100.0	100.0	87.7	
消費生活に関する苦情	1,295	1,496	94.7	96.0	86.6	
販売購入形態	店舗購入	324	376	25.0	25.1	86.2
	無店舗販売(計)	730	859	56.4	57.4	85.0
	訪問販売	126	163	9.7	10.9	77.3
	通信販売	511	587	39.4	39.3	87.1
	マルチ商法	15	15	1.2	1.0	100.0
	電話勧誘販売	59	83	4.6	5.5	71.1
	ネガティブオプション	4	1	0.3	0.1	400.0
	訪問購入	10	8	0.8	0.5	125.0
	その他無店舗販売	5	2	0.4	0.1	250.0
不明・無関係	241	261	18.6	17.5	92.3	
消費苦情のうち架空請求・ 不当請求	82	100	6.3	6.7	82.0	
問 合 せ ・ 要 望	72	62	5.3	4.0	116.1	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
1	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品特定できない相談	117	103	9.0	6.9
2	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約	109	79	8.4	5.3
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	53	60	4.1	4.0
4	工事・建築	屋根工事や外壁塗装工事に関するトラブル	34	64	2.6	4.3
5	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	33	35	2.5	2.3
6	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	32	54	2.5	3.6
7	紳士・婦人洋服	通信販売や個人間売買によるトラブル	26	26	2.0	1.7
8	アダルト情報	インターネットを通じて得られるアダルト情報の料金等に関するトラブル	25	37	1.9	2.5
9	エステティックサービス	美顔・痩身・脱毛エステ等に関するトラブル	24	5	1.9	0.3
10	フリーローン・サラ金	貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローン等に関するトラブル	23	38	1.8	2.5

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
男性	610	726	47.1	48.5
女性	612	658	47.3	44.0
団体	40	70	3.1	4.7
不明	33	42	2.5	2.8
合計	1,295	1,496	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
20歳未満	21	32	1.6	2.1
20歳代	120	121	9.3	8.1
30歳代	86	129	6.6	8.6
40歳代	179	183	13.8	12.2
50歳代	226	255	17.5	17.1
60歳代	218	233	16.8	15.6
70歳以上	300	360	23.2	24.1
不明	145	183	11.2	12.2
合計	1,295	1,496	100.0	100.0