

DX推進基盤を活用したBPR支援業務委託 質問への回答

No.	資料名	頁	項目	質問	回答
1	業務委託仕様書	8	(1) 相談受付と簡易対応	<p>「電話受付については、開庁日の業務時間内に受付を行うことを基本とし、1日につき最低4時間以上、対応可能時間を確保すること。」とあります。 電話で初期対応することを目的として4時間を毎日必ず拘束するとなると、コストがかなり高くなり他のご提案に影響が生じます。 上記を解消するため、例えば以下のフローはお認めいただけますでしょうか？</p> <p>趣旨:1次対応は電話ではなくメール・フォーム・Slackで可能としていただきたい</p> <p>1. メール・フォーム・Slack等で初期相談 2. メール・フォーム・Slack等で回答 3. (必要に応じて)電話・テレビ会議対応の日程調整→電話等対応 ←上記電話等対応について、開庁時間(8時30分～17時15分)のうち最低4時間以上対応できるようにする</p>	仕様書に記載のとおり、認められません。
2	業務委託仕様書	7	活用可能なデジタルツール	<p>PowerPlatformの権限等についてです。実際に遠隔でアプリケーション作成することを考えていますが、その際にお客様環境へのアクセス、あるいはアクセスできるアカウントの払い出しなどはしていただけますでしょうか？ それとも、アプリ作成等についてはあくまで現地で実施する必要がありますでしょうか？ 柔軟な対応や費用の観点から、遠隔での作業環境を提供いただくことを許可いただきたいと考えます。</p>	DX推進基盤については現在整備中であり、画面転送等何らかの方法を提供することを検討中です。
3	DX推進基盤を活用したBPR支援業務委託企画提案コンペ参加仕様書	9	最優秀提案の選定方法	5つの選定要領がございますが、こちらの配点は公表いただけますでしょうか？	公表は行いません。
4	提出を求める企画提案資料	2	(1)提案書及び付属資料 (サ)	<p>・提案書と付属資料は同一として概ね20ページ以内で作成し、見積と共同事業体協定書 件委任状は別資料と捉えてよいでしょうか？ ・「概ね」とは、どこまでのページ数オーバーしてもよいと考えればよいでしょうか？</p>	「提出を求める企画提案資料」に記載のとおりです。
5	業務委託仕様書	8	(1) 相談受付と簡易対応	<p>相談のレベル感によってエスカレーションすることは大丈夫でしょうか？ 例えば、以下のような形となります。 ・数分で終了する内容→即時対応 ・1時間程度かかる内容→別技術者にエスカレーションし、1日後に回答</p>	お見込みのとおりです。