

1 DXの鍵となる「データとデジタル技術の活用」



■ DX(デジタルトランスフォーメーション) (※)

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、 <u>データ</u>とデジタル技術を活用して、

顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、 ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、 組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、 競争上の優位性を確立すること

経済産業省「デジタルトランスフォーメーションを推進するためのガイドライン」(平成30年12月)



<u>データ</u>とデジタル技術を活用して、 ビジネスを変革し、価値を創出すること

(※) DXの定義について

三重県では、DXを「デジタルを活用することにより、時間 短縮や付加価値の向上を重視し、暮らしやしごとをより良い ものにすること」と考えています。

■データの活用はなぜ必要か

直面する課題への対応に有効

■ 企業・行政等が直面する、人手不足解消・生産性向上 などの深刻な課題にデータ活用が有効

現状の把握に役立つ

■ 主観的な視点に依存せず、利用者ニーズなど、データ という明確な根拠に基づく現状の把握が可能

今後の政策立案等につながる

- 現状把握の次のステップとして、データを詳しく分析 することによって、確度の高い将来予測をベースに、 戦略・政策等の立案が可能
- 実行した戦略・政策等の効果検証の際にあたっても、 データ活用が有効

2国の動き(データ活用関連)



■「デジタル社会の実現に向けた重点計画」

(令和4年6月7日閣議決定)

- 経済発展と社会的課題の解決を両立する 「包括的データ戦略」の展開
- 最大のデータ保有者である行政が、データの分散 管理を基本にアーキテクチャを策定
- 基盤データ・カタログの整備、民間とオープン化・ 連動できるオープンなシステムを構築

(*) DFFT (Data Free Flow with Trust)

データのプライバシーやセキュリティ・知的財産等に関する 課題に対処することで、国内外の自由なデータ流通を促進させ、 消費者及びビジネスの信頼を強化する考え方

■ 「包括的データ戦略」

(令和3年6月18日閣議決定)

- データは知恵・価値・競争力の源泉で社会課題を 解決する切り札
- DFFT (※) の具体化を実現するための戦略が急務

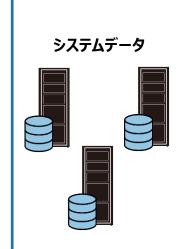
(抜粋) 行政におけるデータ行動原則

- ① データに基づく行政(文化の醸成)
 - 政策課題に対応するデータの特定
 - 意思決定のためのデータ使用 等
- ② データエコシステムの構築
 - 活用・共有を前提とした設計・整備
 - データ標準の活用 等
- ③ データの最大限の利活用
 - アクセスルールの明確化・公開
 - オープンデータの推進 等

3 県の「データ活用の推進」



|データ活用にあたっての課題



データのサイロ化への対応

部門・事業のシステムは個別最適で 整備され各データも独立(サイロ化)

→全システム用にデータを集約・統合 することは現実的ではないが、分析 のために、必要なシステムデータを、 柔軟に収集できるしくみが必要

各種データ







庁内保有データの把握

システムデータも含めて、庁内の どこにどのようなデータがあるのか 把握できていない

→全てのデータの保有状況を把握する 必要がある

DX推進基盤で取り組むデータ活用の推進

庁内保有データ等の調査

■ システムを含めた庁内で保有するデータや、データ 活用に関するニーズ調査を実施

データ活用基盤の整備運用

■ 必要なデータを収集・加工・分析できるデータ活用基盤を整備し、実証実験等を展開

オープンデータの推進

■ 庁内保有データ調査に基づき、可能なデータから オープンデータとしての提供を推進

データ設計等(データ設計・人材育成)

■ データの適切な品質管理・データ設計の実施と、 これらを行うデータ活用人材の育成

4 DX推進基盤の整備運用(R4整備、R5~R9運用)



DX推進基盤の全体像

【目的】

- ✓ 徹底的な業務効率化・生産性向上
- ✓データ活用による新サービス創出

取組1

コミュニケーションの活性化

- ▶ インターネット接続環境の改善
- ▶ 主要全庁ツールの移行・刷新

取組2

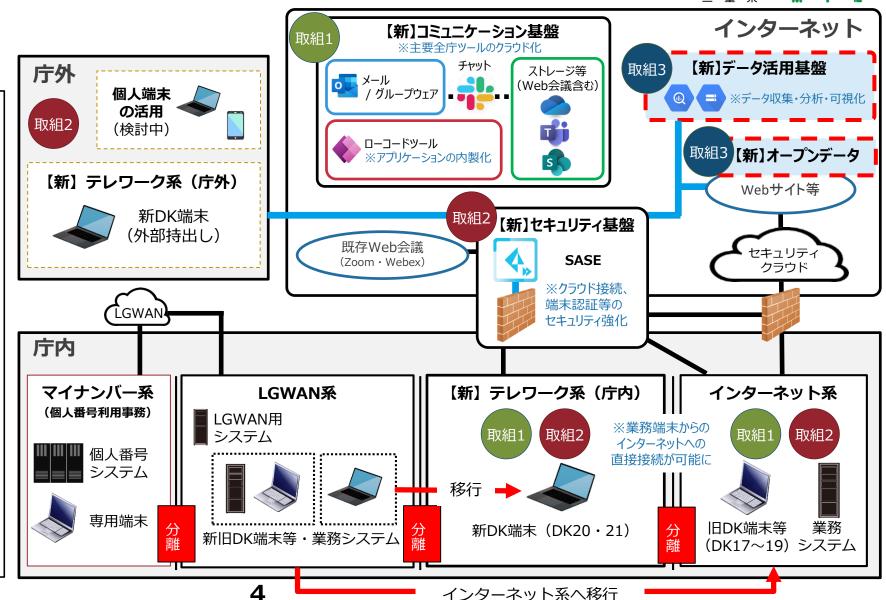
柔軟で多様な働き方の実現

- ▶ テレワークの推進
- ▶ セキュリティ対策の一層の強化

取組3

データ活用の推進

- ➤ DXの核心は「データ活用」
- ▶ データ活用基盤の整備・運用



5 策定の趣旨・位置づけ等

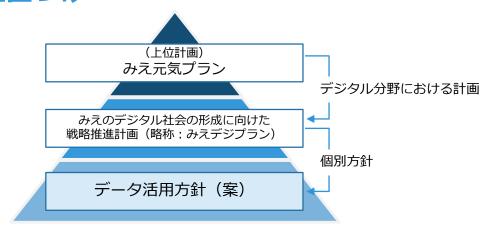
三重県 M!E

■策定の趣旨

■ 令和5年度以降の、オープンデータの充実や、 課題テーマへの対応としてデータ活用基盤を通じて 実施する実証実験など、DX推進基盤において、 計画的・効果的なデータ活用を推進していくための 方針を整理



位置づけ



「みえデジプラン」

3-3-1

情報通信基盤の整備・運用と情報セキュリティ対策

取組内容/目標項目	現状値 (R4)	目標値 (R8)		
DX推進基盤(データ活用基盤)を 利用したデータ活用プロジェクトの 件数(累計)	-件	12件		

(R5~R8まで、年あたり3件のプロジェクト実施目標)

6 策定の趣旨・位置づけ等



対象期間

■ 令和5年度~令和9年度(DX推進基盤の運用期間) (取組には令和4年度に実施した環境整備等の内容を含む)

体系

- 「基本的な考え方」と「3つの推進方針」、 その実現に向けて取り組む「3つの取組」で構成
- 「基本的な考え方」

データドリブンな組織の実現に向けた データマネジメントの実践

- 「3つの推進方針」
 - →「ためる」「つなぐ」「つくる」
- 「3つの取組」
 - → 「取組1:推進環境の整備 |
 - →「取組2:オープンデータの推進」
 - →「取組3:課題テーマへの対応」

みえのデジタル社会の形成に向けた戦略推進計画

デジタル化による生産性の向上等により、県民の皆さんの時間や気持ちに余裕が生まれ、自己実現が図られることで、幸福実感が向上することをめざす、 みんなの想いを実現する「**あったかいDX**」を基本理念に取組を推進

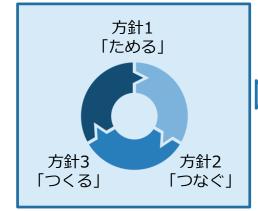
DX推進基盤の整備運用(取組3:データ活用の推進)

データ活用方針

【基本的な考え方】

データドリブンな組織の実現に向けた データマネジメントの実践

3つの推進方針



3つの取組

【取組1】推進環境の整備

基盤整備・データ設計・人材育成等

【取組2】オープンデータの推進 オープンデータライブラリ刷新

【取組3】課題テーマへの対応

実証実験・研究検討の実施

7 推進方針



■ データ活用の推進に向けた3つの方針

方針

データ活用の実証実験については、 スモールデータで個別の成功例を 一定作り出した後に、 横断的なプロジェクトに発展させる スモールステップの考え方が重要

「ためる」

デジタル化の推進

さまざまなデータを効果的に 活用できるようデジタル化を推進

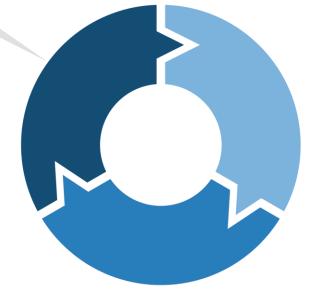
方針

令和4年度には まず「庁内にどのようなデータが どれくらい保有されているか」を把握 することからスタート

「つくる」

方針 **3** 新サービスの創出

多様なデータ連携による 分析・可視化に基づく 課題解決や新サービスの創出



「つなぐ」

データ連携の促進

県だけにとどまらず 市町・企業等が保有するデータも 活用できるよう連携を促進

8 取組1:推進環境の整備



■ 1_1 データ活用基盤の整備・運用

データ活用基盤とは

- 関係システム内のデータや、センサー・カメラ等の IoTデータなど、各種データの「収集・加工・分析・ 可視化」等、一連の作業を行うしくみ
- 今回、Googleのクラウドサービスで環境を整備

データ活用基盤の主要機能

- 3つの主要機能
 - データ収集・加工(ETL)
 - 加工データの蓄積(DWH)
 - データの分析・可視化(BI) (イメージは次スライドのとおり)

DX推進基盤では、データ活用基盤に加えて、 コミュニケーション基盤(取組1)で採用された Microsoft製品である「Power BI」を活用して、 職員がExcel等のデータ分析を自由に行うことができる

クラウドサービスに関する事項

- 採用するクラウドサービスは、「政府情報システム のためのセキュリティ評価制度(ISMAP)」に 登録済で、国の厳しいセキュリティ基準をクリア
- クラウドのデータセンターは国内拠点を採用



9 取組2:オープンデータの推進

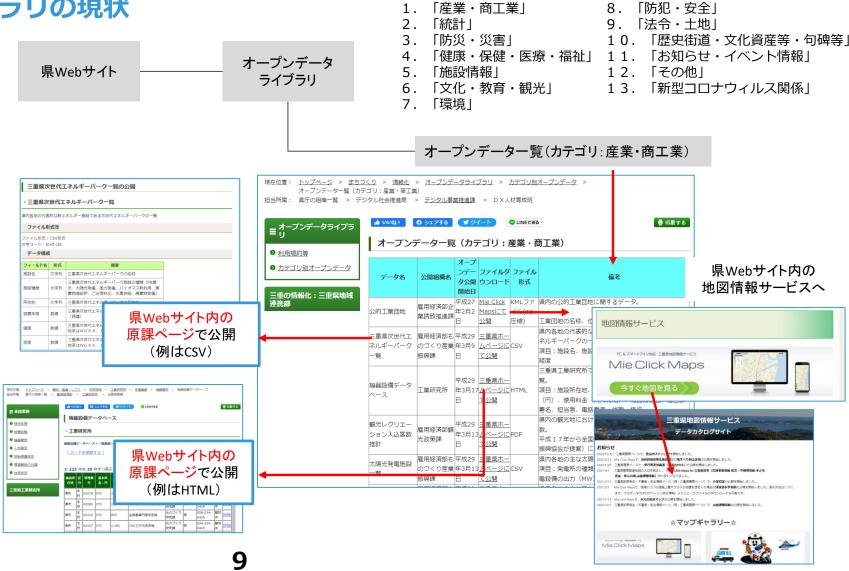


■現行オープンデータライブラリの現状

現状(問題点)

- メタデータ^(※1) 等による 横断的な検索ができない
- API ^(※2) 等によるオープン データの取得ができない
- データの公開を原課側で実施 しているため、メタデータや 公開フォーマット、公開方法 の統一管理・徹底が難しい

(<u>※1</u>) メタデータ 所属・ファイルの説明・ファイル形式など、 それがどのようなデータであるかを示す情報 (<u>※2</u>) API 外部サービスからデータを取得し、自らのサー ビスに組み込む等の機能

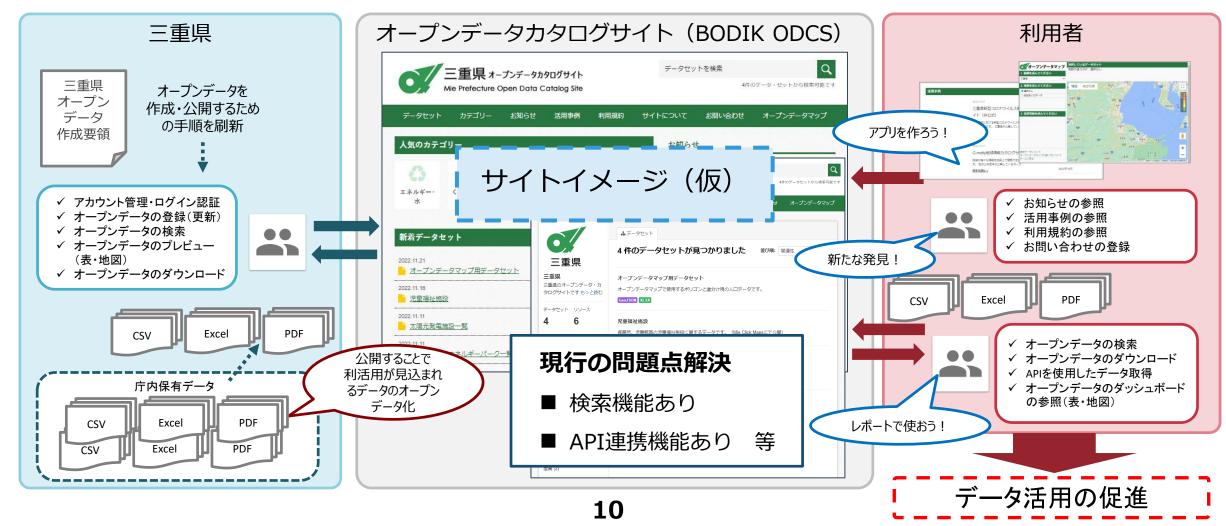


10 取組2:オープンデータの推進



■ オープンデータライブラリのクラウドサービスBODIKへの移行(令和5年7月予定)

(公財)九州先端科学技術研究所が提供する自治体オープンデータ連携基盤サービス(13府県・216市町村の240自治体が利用)



■ 令和5年度課題テーマ

(テーマ選定の経緯)

- 令和4年7月にニーズ調査を実施
- ・ 回答のあった16件からヒアリング等を実施し、2件を選定
- ・ 令和6年度の課題テーマは令和5年度に再検討



NO	課題テーマ名	所属	現状・課題	実証実験の方向性
1	潜在的な移住ニーズ の把握に向けた観光 データ等の活用	地域連携部 移住促進課	 本県への移住にあたり、観光等で地域を訪れ、移住に至るというケースが一定数あることから、関係部局データ(例:観光来訪者の属性等)を組み合わせた移住に対するニーズの把握や精緻なデータ分析が必要 	 移住・交流ポータルサイト「ええとこやんか 三重」の閲覧者を通じた移住ニーズ把握の手法 を検討 観光局が運用している観光マーケティング プラットフォームで保有しているファン (観光客)を通じた移住ニーズ把握手法を検討 これらのデータをデータ活用基盤に集約して 分析し、効果的な情報発信とその効果検証を行 う
2	豚熱浸潤状況調査 データの活用	農林水産部 家畜防疫対策課	 県内で継続的に実施している 野生イノシシの豚熱浸潤状況 調査データの活用が十分でない 調査データ等各種データを 分析・活用して、豚熱感染防止 対策につなげていくことが必要 	 過去データと継続的に取得しているデータを データ活用基盤に取り込み、イノシシ調査状況 を地図上に反映 養豚農家の位置データも加え、ワクチン散布の 場所・数量の特定や、過去データに基づく将来 予測を行う



■ テーマ1:潜在的な移住ニーズの把握に向けた観光データ等の活用

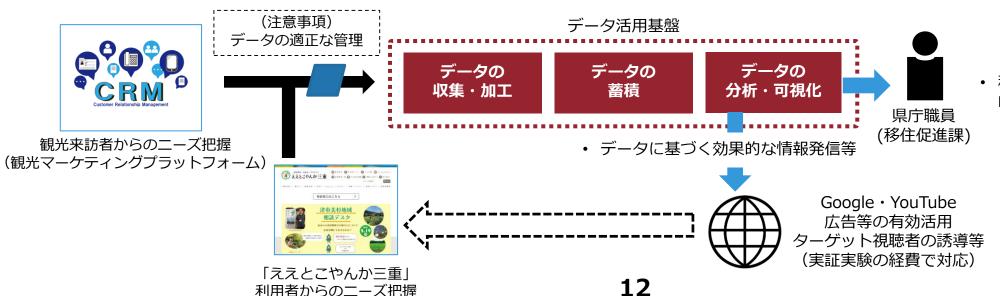
地域連携部移住促進課

現状・課題

本県への移住にあたり、観光等で地域を訪れ、移住に至る というケースが一定数あることから、関係部局データ(例: 観光来訪者の属性等)を組み合わせた移住に対するニーズの 把握や精緻なデータ分析が必要

実証実験の方向性

- 移住・交流ポータルサイト「ええとこやんか三重」の閲覧者 を通じた移住ニーズ把握の手法を検討
- 観光局が運用を開始している観光マーケティングプラット フォームで保有しているファン(観光客)を通じた移住ニー ズ把握手法を検討
- これらのデータをデータ活用基盤に集約して分析し、効果的 な情報発信とその効果検証を行う



• 移住者(移住希望者)のニーズの 的確な把握



農林水産部家畜防疫対策課

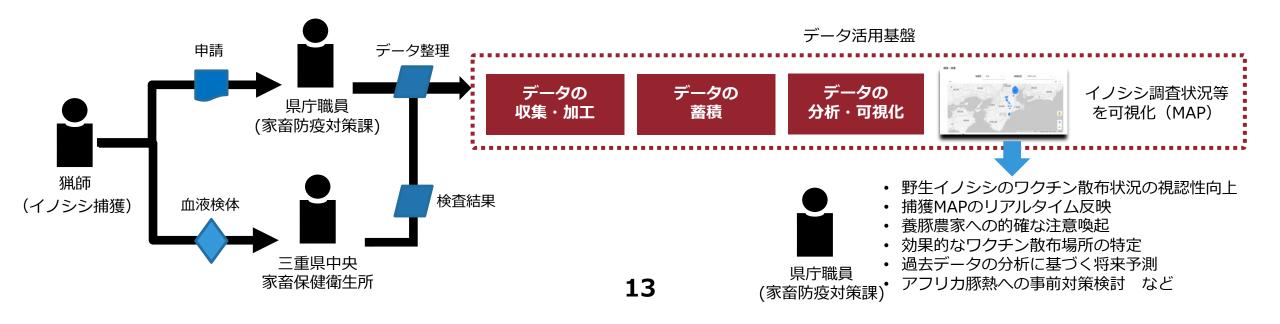
■ テーマ2:豚熱浸潤状況調査データの活用

現状・課題

- 県内で継続的に実施している野生イノシシの豚熱浸潤状況 調査により蓄積されたデータの活用が十分でない (令和元年度から調査開始、これまでに約1万件保有)
- データ解析等を行うためのノウハウもなく、時間を確保する ことが困難な状況
- 調査データ等の各種データを分析・活用して、豚熱感染防止 対策につなげていく必要がある

実証実験の方向性

- 過去データと定期的に申請があるデータをデータ活用基盤に取り込み、イノシシ調査状況をリアルタイムで地図上に反映
- 上記情報を外部共有(養豚農家への注意喚起等)や報道提供 に活用する
- 養豚農家の位置データも加え、ワクチン散布場所・数量の 特定や、過去データの分析に基づく将来予測に役立てる





■ データ活用に関する研究・検討(令和5年度予定)

令和5年度に実施する、課題テーマの実証実験と並行して、 以下のテーマ等におけるデータ活用の課題や、今後の方向性等について、 デジタル社会推進局と関係部局が連携して研究・検討を行う

防災に関すること

現行のデータ取得・活用等の課題と今後の方向性(案)

- データ取得の自動化
- ・ 地図データの有効活用
- 庁内部局・市町等との連携強化
- 次期防災情報プラットフォーム の検討

公共インフラに関すること

基盤データのデジタル化推進と データ活用基盤の活用(案)

- 基盤(道路・河川・海岸台帳)のデジタル化
- 地理空間データ活用の検討
- デジタルツインの研究
- IoT (カメラ・センサー情報 等)の活用の研究 等

観光に関すること

観光マーケティング プラットフォームとの連携(案)

- CRM(顧客管理)として運用 している観光マーケティング プラットフォームが保有する データ(主に観光客)の効果的 な活用方法の研究・検討
- その他、データ活用基盤と連携 したデータ連携の検討 等

15 全体スケジュール



項目					令和5年度			令和6~9年度				
	4-9	10-12	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3	R6	R7	R8	R9	
取組1:推進環境の整備												
①データ活用基盤の整備運用	調達	設計・整備	前(10-3)		運用(R5-R9)							
②県保有データの棚卸調査等	調査	分析	可視化	作業	F業				継続的に実施			
③人材育成	研修(分析ツール)・委託業務(BPR支援業務)・OJT(実証実験)等											
取組2:オープンデータの推進 (BODIK)			意向確認	ープンデータ 整備		意向確認	ープンデータ	·		て継続的に	実施	
取組3:課題テーマへの対応 (データ活用基盤)			ヒアリング 選定	研究・検		ドアリン 選定 活用実証実験 公共インフラ	(R5-R7)	前年		新テーマt 本格: に実施		

