

みえ福祉第三者評価結果

① 第三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

② 施設・事業所情報

名称：ライフステップぽぷら	種別：障がい
代表者氏名：阿部晋一	定員（利用人数）： 10名
所在地：名張市美旗中村 2326	
TEL：0595-65-3787	https://www.n-ikuseien.jp
【施設・事業所の概要】	
開設年月日 平成 29年 4月 1日	
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人名張育成会	
職員数	常勤職員： 7名 非常勤職員 5名
専門職員	（専門職の名称） 他 0名
	言語聴覚士 0名 保育士 0名
	理学療法士 0名 心理士 0名
施設・設備の概要	（居室数） 10 （設備等）
	個室対応 空調設備・収納設備

③ 理念・基本方針

<理念>

だれもが人として大切にされ地域で自分らしく生きるために
私たちは利用者はじめだれからも信頼される支援を行い、
安心して暮らせる地域社会の実現に貢献します。

<基本方針>

- ・ 基本理念をもとに地域の人たちと共に考え、計画的で安定した事業運営を目指します。
- ・ 笑顔とコミュニケーションを大切にして、利用者が安心できる支援を行います。
- ・ 職員の支援力とサービスの向上を図り、充実した自立支援を行います。

④ 施設・事業所の特徴的な取組

発達に障がいが見受けられる利用者が、次のステージで自分らしく有意義な生活が送れるよう生活の中から発達を支援する通過施設として、就労や自立に向けた活動、健康促進および療育的な活動に力を入れています。

⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和4年3月16日（契約日） ～ 令和4年9月7日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	1回（平成 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ・教育・研修体系が明示されています。昇格要件に必要な内部研修・必須資格、外部研修など、キャリアパスが一覧して分かる具体的な内容となっています。
- ・実習生受け入れマニュアルを整備。独自に「保育演習計画」を作成し、実習オリエンテーションで実習目的の明確化、実習時の注意に関する指導・周知を行っています
- ・「ヒヤリハット」「事故報告書」を整備するほか、「リスクマネジメント規定・マニュアル」も整備し、各種リスク防止委員会により具体的な取り組みが行われています。
- ・「障がい者施設における生活支援・健康管理基本マニュアル」を作成しています。また、新人には、人材開発課による6か月の指導計画に基づく指導が行われています。

◇改善を求められる点

- ・職員アンケートではプライバシー保護への配慮ができていたことが伺えますが、施設としては、まだまだ改善工夫の余地があると感じており、今後の取り組みを期待します。
- ・年1回の利用者アンケートや意見箱、保護者との個別面談の機会を利用して満足度の把握に努めていますが、施設はまだまだ不十分と感じており、更なる工夫を期待します。記録内容や書き方に対する指導は都度行っていますが、個別支援計画にもとづく内容に対する実施状況（成長・成果・課題等）についても記載する工夫が望まれます。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

アンケートの結果だけでなく、過程の評価や、期待して頂いている事は大変ありがたく、職員のモチベーションも上がりました。又、ご家族の率直な意見を聞く事が出来、今後の事業所の在り方に向けて参考にしていきたいです。

利用者へのサービス提供する中で、課題部分を試行錯誤しながら取り組んでいきたいと思えます。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。