

## 「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和5年2月1日～令和5年3月31日】

こころの医療センター

| 意見・提案の要約   | 回 答   |
|--|---|
| <p>心理士の数が少ないせいか、2か月待ちとはどういう事でしょうか。</p> <p>避難図が古いです。</p> <p>病棟のTELから家かけると「非通知」になるらしいので、「公衆電話」と出るようにしてほしい。</p> | <p><b>【こころの医療センター】</b><br/>ご意見いただき、ありがとうございます。<br/>当院では、カウンセリング（心理面接）について、主治医の指示があつてから、初回の開始までに2か月ほど時間をいただいている状況です。お待ちの皆様には、大変ご不便をおかけして申し訳ございません。<br/>ここ数年、カウンセリングを希望される患者様が大幅に増加したため、予約の調整が難しい状況が続いております。カウンセリングを出来るだけ早く開始できるよう、私たちも引き続き努力してまいりますので、ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p> <p><b>【総務課】</b><br/>ご指摘いただき、ありがとうございます。<br/>最新版に差し替えさせていただきました。</p> <p><b>【総務課】</b><br/>ご意見いただき、ありがとうございます。<br/>NTTに確認いたしましたところ、ナンバーディスプレイ契約をされている場合、「公衆電話」と表示されますが、同契約をされていない場合は表示されないとのことですので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> |

公衆電話（I C電話）を、閉鎖病棟の小ホールにも設置して欲しい。

テレビは見にくくて、独占されている。テレビはこっち持ちで、部屋に入れさせてほしい。

ケイタイ使用指定場所が、電波が悪い。

でんぱつよくして！

通信が悪いのでW i - F iを設置してほしい。

病院全体もそうですが、通信が悪い。W i - F iの設置をお願いします。

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。公衆電話については、N T Tに設置いただいております。利用状況等を考慮いたしますと、増設していただくのは困難かと思われま。ご不便をおかけいたしますが公衆電話を使用されたい場合は、スタッフにお声かけいただきますようお願いいたします。

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。当院のテレビは皆さんにご利用いただくために設置しておりますので、ご不便等がございましたら、スタッフにお声かけいただきますようお願いいたします。

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。携帯電話の電波の状況については、電話会社と確認、協議しながら、解決方法について検討していきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。入院環境にかかる設備備品につきましては、限られた予算の中、緊急対応が必要なものから優先度をつけて順次対応しております。迅速な対応はできませんが、今後の快適な病院環境の構築に向けて、参考とさせていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

売店にて、以下の物を常に販売されるよう御提案申し上げます。

<仮商品名>おひとり様入院セット

売店の商品価格一覧を、病棟に毎月配布して欲しい。

自販機のサイダーの容量が少ないのに高すぎです。

アイスクリームの自販機を置いてください。

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。  
売店は、専門の事業者が運営しておりますので、このようなご意見があったことを、売店にお伝えさせていただきます。

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。  
自動販売機につきましては、専門の事業者が設置しておりますので、このようなご意見があったことを、事業者に伝えさせていただきます。

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。  
自動販売機で扱う商品等につきましては、設置業者の希望等を考慮して、設定しています。迅速な対応はできませんが、今後の参考とさせていただきますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

リワークをやって欲しい。リモートでも出来るようにして欲しい。

朝の給食で、毎日牛乳でいつか味がしなくなる人がいてもおかしくないので、ジョアやのむヨーグルトなど牛乳以外の飲み物を出してほしい。

(週1回からでも前向きな話し合いを！！)

朝の給食で毎日ごはんではあるけれど、パン食品なども出してほしい。食べたいけれど、売店では買えない人も多かれ少なかれいるはずなので。

週1回でも前向きな話し合いを！！

### 【生活支援室（デイケア）】

ご意見をいただき、ありがとうございます。

デイケアのリカバリーコースで、リワークの対応をさせていただいております。

利用には主治医の許可が必要となりますので、一度ご相談をお願いします。

なお、見学も受け付けておりますので、外来看護師にお声かけください。

### 【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。

牛乳はカルシウムなどの栄養素が豊富ですので、毎日提供しております。

野菜ジュースを提供することはございますが、その他の飲み物は糖分が多いこともあり、栄養バランスを考慮した給食としては提供いたしかねます。

なお、病棟には給茶機もございますのでご利用ください。

ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。

### 【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。

当院では、誤嚥・窒息の危険があるため、パンの提供は金曜日昼食時、選択メニュー対象者がパンを選択した場合のみの提供となっております。

売店で購入できない方がいらっしゃるかもしれませんが、安全面を考慮し、対応しておりますことを、ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。

措置入院の際、荷物を方っ端から取り上げるのは、やめて頂きたい。危険物を取り上げるなら理解できるが、フェイスタオルまで取り上げるのは理解不能である。

#### 【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。

措置入院に限らず、入院に際しては、患者様に安全で安心な療養環境を提供できるように努めています。

措置入院を含め、鍵のかかる部屋で過ごされる場合は、より安全に配慮した療養環境を整える必要があり、必要最小限の物品の搬入とさせていただきます。

荷物の自己管理に関しても特に、鍵のかかる部屋で過ごされる期間については、病状の回復の程度に合わせ、医師の指示のもと決定しております。

フェイスタオルは、洗面等の際は必要な物品となりますので、一律に制限されるものではありませんが、搬入にあたっては、患者様の病状や必要性、安全性を加味して判断しておりますので、ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。