

## 「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和5年8月1日～令和5年8月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>職員の交代や退職などを突然、急に言うのはやめて下さい。</p> <p>定年退職も前々から分かっている事なのであれば急にいきなり言い出すのはやめて下さい。迷惑で困ります。</p> <p>成人ならともかく、親が面倒を見てくれない未成年などは、お金ももっていなければ、本当に着替えの一枚も無いと思います。</p> <p>主に退院者を対象に、任意で（自由意思で）衣服の寄付を募ってはいかがでしょうか。</p> <p>職員の方から寄付も、本当に任意で募ってもよいと思います。病棟玄関付近に貼り紙をして、退院される時に、本当の自由意志で衣服の寄付をお願いできませんか、と書いておけば数枚程度は集まるのではないのでしょうか。</p>	<p><b>【こころの医療センター】</b></p> <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。職員の異動や退職等にあたり、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。</p> <p>異動等となる職員が担当させていただいております患者様には、診察等の次回予約の際に事前にお知らせできるよう努めておりますが、人事制度上、やむを得ず、お知らせが間に合わない場合もございますので、ご了承くださいますよう、よろしくお願いいたします。</p> <p><b>【総務課】</b></p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>当院では、本など、患者の皆さまにご利用いただける物品に関しては、患者様および職員からのご厚意で寄付いただいたものを活用させていただく場合もありますが、衣服に関しては、一人ひとりが利用されるものであり、個々人で嗜好も異なるため、ご活用いただけるかどうかの判断が難しく、また、ご活用いただけない場合の保管場所の確保も困難であることから、お預かりはいたしていません。</p> <p>ご理解いただきますようどうかよろしくお願いいたします。</p>

小ホールの本棚の中の本で、古いものは順に捨てていってはいかがでしょうか。

読んだ本のチェックリストなど作り、人気がない本も捨てたら良いと思います。

入院患者の方々には、読み終わった週刊誌や、不要になった本などは、なるべく本棚の中に置いておいていただく、つまり寄付して頂くようお願いしてはどうでしょうか。あと、囲碁と将棋とオセロのセットは必要だと思います。

名札について御提案申し上げます。

名字を大きく記した、ピンセットで胸に留めるシンプルなものか、あるいは現在の名札の大きさで、写真や所属等を省略し、フルネームを大きな文字で読みやすくした名札にかえてください

Wi-Fiを数か所だけでいいのでつなげてください。スマホがつかえないのが正直痛いです。お願いします。

#### 【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。

院内の本や雑誌につきましては、患者様および職員からご厚意で寄付いただいたものを活用しておりますので、破損等で使用ができなくなるまでは、大切に扱わせていただいております。ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。

オセロなどのゲーム用品に関しては、購入を検討させていただきます。

#### 【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。

現在院内スタッフが使用している名札は、院内スタッフであることを患者様にお知らせするとともに、院内スタッフが相互に確認するためにも使用しています。

安全安心な診療体制を提供するために必要な情報を名札に掲載しておりますので、ご理解ください。

いただきましたご意見を参考にさせていただきました。字体や字の大きさを工夫し見やすい名札になるよう検討してまいります。

#### 【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便な思いをさせ申し訳ございません。

入院環境にかかる設備備品等につきましては、限られた予算のなか、緊急対応が必要なものから、優先度をつけて順次対応しております。

迅速な対応はできませんが、今後の快適な病院環境構築に向けての参考とさせていただきます。

受付窓口の対応について、いつも疑問を抱きます。

最近では診察後、ファイルを出すと、そのまま立って待たされます。腰痛もありきついです。どうしてですか、このような身体負担に影響ない待ち時間と窓口は判断されているのでしょうか。

笑顔もなく、お大事にもなく。医師、看護師は親切なだけに残念です。付き添いも大変なことを理解して下さい。

食事の時間を元に戻しませんか。朝食と昼食は良いとして、夕食は午後4時40分頃でした。

#### 【医事会計課】

窓口対応で、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

窓口では、緑のファイルをお出しいただくと支払番号票と次回診察の予約票を印刷しお渡ししています。これらの票を間違いなくお渡しするためにその場でお待ちいただいております。現在のプリンターの速度には限度があり、ご不便をおかけしております。

接遇に関しても、担当関係者にはご指摘があったことを周知し、接遇改善に努めてまいりますので、ご了承いただきますよう、よろしくお願いいたします。

#### 【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。夕食の食事時間については、診療報酬上の定めにより、適時に適温の食事を提供していることとされています。

適時とは、「夕食は原則として午後6時以降とし、施設構造上病棟によって配膳時間にばらつきがあったとしても、最初の病棟に配膳される時間が午後5時30分より後である必要がある」とされています。

そのため、夕食を早くに配膳することはできませんので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。