

関西本線沿線に立地する企業の従業員の移動需要等に関するアンケート調査 ご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

JR 関西本線は、毎日の通勤、通学、通院や買物など私たちの日常生活を支える大切な鉄道です。しかしながら、人口減少や車社会の進展等により、特に、JR 関西本線亀山～加茂間の利用者が大きく減少しており、JR 西日本が大量輸送という観点で、鉄道の特性を十分に発揮できていない線区の一つとして公表しています。

そこで関西本線活性化利用促進三重県会議（構成：三重県、亀山市、伊賀市、JR 西日本）は、関西本線の持続可能性や利便性を高めるとともに、利用促進に向けた取組の活性化につなげることを目的として、移動実態や潜在的な需要に関する調査を実施することとしました。

その調査の一環として、関西本線沿線の企業・事業所における移動需要を把握したいため、お忙しい所大変恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、何卒、御協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和 5 年 11 月

－ ご回答にあたってのお願い －

- ・本アンケート調査は、次の 2 つで構成されています。
 - (1) 貴社概要、従業員の通勤に関すること…人事担当者様向け
 - (2) 従業員の業務移動（出張・外出）に関すること…経理担当者様向けなお、他部門の担当者様による回答でも構いません。
- ・回答方法：ウェブ 以下の URL もしくは二次元コードからご回答ください。

(1) 貴社概要と通勤について(P.3-5)

所要時間:10 分程度



https://questant.jp/q/kansai_kigyo1

(2) 業務移動(出張や外出)について(P.6-8)

所要時間:8 分程度



https://questant.jp/q/kansai_kigyo2

- ・ご回答は 11月27日(月) までをお願いします。
- ・回答内容は、統計的に集計し分析しますので、企業名や個々の回答結果は公表されません。
- ・集計及び分析は、三菱UFJリサーチ&コンサルティング㈱に委託して実施します。
- ・委託先及び個人情報等の取り扱いに関しては、裏面を確認ください。

■アンケートの実施主体（アンケート趣旨などに関するお問い合わせ先）

関西本線活性化利用促進三重県会議（事務局：三重県交通政策課）

電話： 059-224-2622

■アンケートの集計、分析等の委託先（回答方法、個人情報等取り扱いに関するお問い合わせ先）

三菱UFJリサーチ&コンサルティング（株）

政策研究事業本部 関西本線企業アンケート事務局

e-mail： kansaihonsen2023@murc.jp

電話：052-307-0964

※電話は月・水・金の10～16時をお願いします。それ以外の時間は、e-mailにてお問い合わせください。

■個人情報等の取り扱いにつきまして

- ・個人情報は、三重県との委託契約に基づくとともに、三菱UFJリサーチ&コンサルティング㈱の「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」
<<http://www.murc.jp/profile/privacy.html>>に従って適切に取り扱います。
- ・皆様からいただきましたご回答は、統計的に処理しますので、個々の回答を公表することはありません。ご回答内容は本調査以外の目的で利用しません。ただし、回答の詳細を伺うために、ご回答者様にご連絡を差し上げることがあります。
- ・お預かりしました個人情報は、集計作業のために預託することがあります。その際には十分な個人情報保護の水準を備える者を選定し、契約等によって保護水準を守るように定め、適切に取り扱います。
- ・お預かりしました個人情報の開示、削除等のお申し出、その他のお問い合わせにつきましては、上記の問い合わせ先までお願い申し上げます。

(1) 貴社概要と通勤について …人事担当者様向け

I 貴社（アンケートの依頼状が届いた事業所）について

問1. 貴社の所在地(アンケートの依頼状が届いた事業所)について教えてください。(1つに○)

1. 亀山市 2. 伊賀市

郵便番号 □□□—□□□□

問2. アンケートの依頼状が届いた事業所の従業員数の人数(正規・非正規職員の計)を教えてください。(1つに○)

※人材派遣会社は、派遣先に行く従業員を除き、この事業所に通勤している従業員数を教えてください。

1. ~19人 2. 20~29人 3. 30~49人 4. 50~99人 5. 100~199人 6. 200~299人
7. 300~399人 8. 400~499人 9. 500~999人 10. 1000人~

問3. アンケートの依頼状が届いた事業所で受け入れている派遣社員の人数を教えてください。(1つに○)

※人材派遣会社は、他社から受け入れている派遣社員の人数を教えてください。

1. 1~19人 2. 20~29人 3. 30~49人 4. 50~99人 5. 100~199人 6. 200~299人
7. 300~399人 8. 400~499人 9. 500~999人 10. 1000人~ 11. 当事業所への派遣社員は0人

問4. アンケートの依頼状が届いた事業所の従業員(正規・非正規職員)の勤務体系(始業・終業時間や交代制勤務の有無等)を教えてください。

(自由回答)

問5. ご回答者様について教えてください。

| | |
|-----|-------|
| 貴社名 | 役職・部署 |
| お名前 | 電話番号 |

JR 関西本線は、名古屋から奈良・大阪を結ぶ鉄道路線です。

このうち、JR 西日本が大量輸送という観点で、鉄道の特性を十分に発揮できていない線区の一つとして公表したのが「亀山～加茂」の区間で、その内三重県内の区間は「亀山～島ヶ原」となっております。そのため、本アンケートでは、「亀山～島ヶ原」に関することを中心にお伺いします。



問6. 貴社としての、関西本線(亀山～島ヶ原区間)に対する考え方を教えてください。(1つに○)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 利用を強く推奨している | 2. どちらかといえば利用を推奨している |
| 3. どちらかといえば利用を推奨していない | 4. 推奨していない |

問6-1. 問6の回答理由について教えてください。

(自由回答)

II 通勤送迎バスについて

問1.アンケートの依頼状が届いた事業所では、従業員のための通勤送迎バスを運行していますか？(あてはまるものすべてに○)

1. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）のいずれかの駅から運行している
2. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）の駅以外の場所から運行している
3. 運行していない

※問1で「1. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）のいずれかの駅から運行している」と回答した事業所のみ

問1-1.その駅名は何ですか？(あてはまるものすべてに○)

1. 亀山
2. 関
3. 加太
4. 柘植
5. 新堂
6. 佐那具
7. 伊賀上野
8. 島ヶ原

※問1で「1. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）の駅から運行している」「2. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）の駅以外の場所から運行している」と回答した事業所のみ

問1-2. 関西本線(亀山～島ヶ原区間)の駅以外で、従業員を乗せる場所(バス停)があれば教えてください(複数の場所で乗せる場合は、主な場所でも可)

(自由回答)

※問1で「1. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）のいずれかの駅から運行している」「2. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）の駅以外の場所から運行している」と回答した事業所のみ

問1-3.通勤送迎バスを利用するのは、1日あたりおよそ何人ですか？1人が往復に乗車したら2人でカウントしてください。複数の路線や便がある場合は、合計の延べ人数でお答えください。(1つに○)

1. ～9人程度
2. 10～19人程度
3. 20～29人程度
4. 30～39人程度
5. 40～49人程度
6. 50人以上

※問1で「1. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）の駅から運行している」「2. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）の駅以外の場所から運行している」と回答した事業所のみ

問1-4.通勤送迎バスの概要(運行の曜日や回数、車両の台数・定員など)や、運行する上での課題を教えてください。

(自由回答)

※問1で「2. 関西本線（亀山～島ヶ原区間）の駅以外の場所から運行している」と回答した事業所のみ

問1-5.通勤送迎バスを関西本線(亀山～島ヶ原区間)の駅から運行しない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 社員の多くが関西本線を利用しないため
2. 関西本線の便数が少ないため
3. 関西本線の駅の駅前広場や駐車場が使いづらいため
4. この事業所が、関西本線の駅から遠くに立地しているため
5. その他 ()

※問1で「3. 運行していない」と回答した事業所のみ

問1-6.通勤送迎バスを運行しない理由は何ですか？(あてはまるものすべてに○)

1. 社員の多くが既に徒歩や公共交通などで通勤しているため
2. 社員の大半がマイカーで通勤し、駐車場が十分確保できているため
3. 運転手やバス車両の確保などのコストがかかるため
4. 従業員の勤務時間がばらばらでまとめることができないため
5. 従業員が少なくバスを用意するほどではないため
6. その他 ()

Ⅲ 関西本線の通勤需要について

問1. アンケートの依頼状が届いた事業所の従業員(正規・非正規職員)のうち、「関西本線(亀山～島ヶ原区間)を利用して通勤している人」の割合を教えてください。(1つに○)

※およそ週に1日以上、通勤で利用している人の割合を教えてください。正確な値が無い場合は、およその値で結構です。人材派遣会社は、派遣先に行く従業員を除き、この事業所に通勤している従業員についてお答えください。

| | | | | | |
|---------|--------|--------|---------|----------|--------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 | 6. 約5割 |
| 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 | 11. ほぼ全員 | |

問2. アンケートの依頼状が届いた事業所で受け入れている派遣社員のうち、「関西本線(亀山～島ヶ原区間)を利用して通勤している人」の割合を教えてください。(1つに○)

※およそ週に1日以上、通勤で利用している人の割合を教えてください。正確な値が無い場合は、およその値で結構です。人材派遣会社は、他社から受け入れている派遣社員についてお答えください。

| | | | | | |
|---------|--------|--------|---------|----------|--------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 | 6. 約5割 |
| 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 | 11. ほぼ全員 | |

問3. 行政や地域で以下の取組を行った場合、従業員(正規・非正規職員)のうちどの程度の人が新たに関西本線(亀山～島ヶ原区間)を使うようになるか、およその値を教えてください。

※人材派遣会社は、派遣先に行く従業員を除き、この事業所に通勤している従業員についてお答えください。

たとえば従業員100人の事業所で、現在50人が関西本線(亀山～島ヶ原区間)を通勤で利用していたとして、次の取組で新たに10人が関西本線を利用すると見込まれる場合は、「2.約1割」に○をつけてください。また、割合では回答しにくい場合は、「12.約何人」の自由記入欄に、新たに見込まれる利用者数として「10」と数字で入力ください(1つに○)

問3-1. 通勤時間帯に増便する(現状の朝・夕時間帯の運行本数は、「1時間に1本以上」です)

| | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問3-2. 通勤時間帯に、名古屋や奈良・大阪方面からの直通列車が運行される

| | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問3-3. この事業所と関西本線最寄り駅をつなぐ路線バスが通勤時間帯に運行される

| | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問3-4. 従業員の自宅の最寄り駅など通勤に使いやすい駅に駐車場や駐輪場が整備される

| | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問3-5. 周辺の事業所と連携した「共同通勤送迎バス」が通勤時間帯に運行される

| | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問3-6. その他()

| | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

Ⅳ 自由回答

問1. 関西本線(亀山～島ヶ原区間)の維持・活性化や、自社として関西本線に対してできることなど、自由にお書きください。

(自由回答)

(2) 業務移動（出張や外出）について …… 経理担当者様向け

問1. ご回答者様について教えてください。

| | |
|-----|-------|
| 貴社名 | 役職・部署 |
| お名前 | 電話番号 |

JR 関西本線は、名古屋から奈良・大阪を結ぶ鉄道路線です。

このうち、JR 西日本が大量輸送という観点で、鉄道の特性を十分に発揮できていない線区の一つとして公表したのが「亀山～加茂」の区間で、その内三重県内の区間は「亀山～島ヶ原」となっております。そのため、本アンケートでは、「亀山～島ヶ原」に関することを中心にお伺いします。



I 関西本線の業務移動（通勤以外の出張や外出など）の需要について

(アンケートの依頼状が届いた事業所の従業員(正規・非正規職員)の業務移動について)

問1. アンケートの依頼状が届いた事業所について、通勤以外の業務移動(外出や出張など)で「(亀山市内・伊賀市内で)乗り物に乗った回数の年間のべ回数」を教えてください。

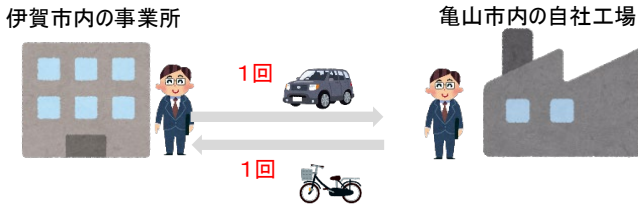
※人材派遣会社は、派遣先で勤めている従業員の業務移動はカウントせず、この事業所に通勤している従業員のみについてお答えください。

正確な値を算出するのは大変難しいと思いますので、およその値で結構です。

社用車や鉄道・バス・タクシー、自転車等、「乗り物に乗った回数」です。乗り換えたら1回とカウントしてください。

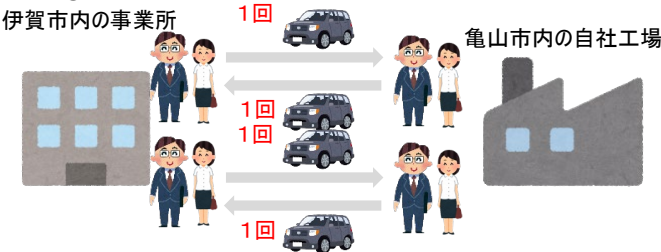
亀山市・伊賀市の中での乗り物に乗った回数をカウントし、2市以外での乗車回数は無視してください。

ケース①



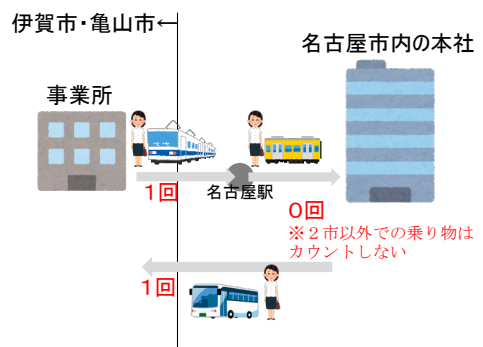
伊賀市内の事業所に勤める社員が、亀山市内の自社工場に車で行って、自転車で帰る場合は、「計2回」とカウントします。

ケース②



1台の車に2人で乗車し、1日で2往復した場合は、「8回」とカウントしてください。

ケース③



伊賀市内の事業所から関西本線で名古屋駅に行き、地下鉄で本社を訪問し、その後高速バスで帰ってきた場合は、伊賀・亀山市内での2回の乗車のみカウントします。

※荷物運搬のみを目的とする移動(宅配業者等でも代替可能な場合)についてはカウントしないでください。

※Dの入力だけで結構ですが、A~Cを入力いただいても構いません。

- A : 外出・出張する人のおよその実人数 : () 人
 B : 外出・出張する人の1人当たり・1ヶ月当たりの外出・出張の回数 : () 回/月
 C : 外出・出張する人の1人当たりの外出・出張の年間回数 : B × 12ヶ月 = () 回/年
 D : 年間のべ外出回数 : A × C () 人・回/年

問2. アンケートの依頼状が届いた事業所について、通勤以外の業務移動(外出や出張など)における関西本線(亀山~島ヶ原区間の全部又は一部)を利用する年間のべ回数を教えてください。

※Dの入力だけで結構ですが、A~Cを入力いただいても構いません。

※人材派遣会社は、派遣先で勤めている従業員の業務移動はカウントせず、この事業所に通勤している従業員のみについてお答えください。

- A : 関西本線(亀山~島ヶ原区間の全部又は一部)を利用して外出・出張する人のおよその実人数 : () 人
 B : 関西本線(亀山~島ヶ原区間の全部又は一部)を利用して外出・出張する人の1人当たり・1ヶ月当たりの外出・出張の回数 : () 回/月
 C : 関西本線(亀山~島ヶ原区間の全部又は一部)を利用して外出・出張する人の1人当たりの外出・出張の年間回数 : B × 12ヶ月 = () 回/年
 D : 年間のべ利用回数 : A × C () 人・回/年

(アンケートの依頼状が届いた事業所への訪問者の移動需要について)

問3. アンケートの依頼状が届いた事業所について、別事業所社員の訪問や、お客様の訪問などの人数を教えてください。(ただし荷物運搬のみの目的の訪問についてはカウントしないでください。人材派遣会社は、派遣先で勤めている従業員がこの事業所に訪問するケースもカウントしてください。)

A : この事業所への訪問者のおよその1ヶ月当たりのべ人数 : () 人/月

B : この事業所への訪問者のおよその年間のべ人数 : $A \times 12$ ヶ月 = () 人/年

問4. 問3の訪問者数のうち、関西本線(亀山～島ヶ原区間)を利用していると思われるのは、どのくらいでしょうか。およその人数をお答えください。また、割合では回答しにくい場合は、「12.約何人」の自由記入欄に、数字で記入ください(1つに○)

- | | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問5. 行政や地域で以下の取組を行った場合、貴社の従業員(正規・非正規職員)の通勤以外の業務移動(外出や出張など)における関西本線(亀山～島ヶ原区間)の利用が新たに増えるか、およその値を教えてください。

※人材派遣会社は、派遣先で勤めている従業員の業務移動はカウントせず、この事業所に通勤している従業員のみについてお答えください。

たとえば問2の回答が100人だとして、次の取組で新たに10人が関西本線を利用すると見込まれる場合は、「2.約1割」に○をつけてください。また、割合では回答しにくい場合は、「12.約何人」の自由記入欄に、新たに見込まれる利用者数として「10」と数字で入力ください(1つに○)

問5-1. 通勤時間帯以外の時間(10:00～15:00)について、現状の「1時間に1本程度」から「30分に1本程度」に増便する

- | | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問5-2. 名古屋や奈良・大阪方面への出張をしやすくするため、名古屋や奈良・大阪方面への直通列車が運行される

- | | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問5-3. この事業所と関西本線の最寄り駅をつなぐ路線バスが確保される

- | | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問5-4. 業務移動で使いやすくするため、この事業所の最寄り駅に駐車場や駐輪場が整備される

- | | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

問5-5. その他()

- | | | | | |
|----------|-------------|--------|--------|---------|
| 1. ほぼ0人 | 2. 約1割 | 3. 約2割 | 4. 約3割 | 5. 約4割 |
| 6. 約5割 | 7. 約6割 | 8. 約7割 | 9. 約8割 | 10. 約9割 |
| 11. ほぼ全員 | 12. 約何人 () | | | |

II 自由回答

問1. 関西本線(亀山～島ヶ原区間)の維持・活性化や、貴社として関西本線に対してできることなど、自由にお書きください。

(自由回答)