

令和5年度 相談件数

(令和5年4月1日～令和5年9月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度 比 (%)	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度		
総件数(実受付件数)	854	968	100.0	100.0	88.2	
消費生活に関する苦情	814	913	95.3	94.3	89.2	
販売購入形態	店舗購入	179	227	22.0	24.9	78.9
	無店舗販売(計)	463	510	56.9	55.8	90.8
	訪問販売	74	94	9.1	10.3	78.7
	通信販売	310	348	38.1	38.1	89.1
	マルチ商法	12	13	1.5	1.4	92.3
	電話勧誘販売	57	44	7.1	4.8	129.5
	ネガティブオプション	2	4	0.2	0.4	50.0
	訪問購入	6	6	0.7	0.7	100.0
	その他無店舗販売	2	1	0.2	0.1	200.0
不明・無関係	172	176	21.1	19.3	97.7	
消費苦情のうち架空請求・ 不当請求	66	55	8.1	6.0	120.0	
問 合 せ ・ 要 望	40	55	4.7	5.7	72.7	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
1	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品特定できない相談	78	82	9.6	9.0
2	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約	58	70	7.1	7.7
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	32	35	3.9	3.8
4	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	24	20	2.9	2.2
5	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	22	21	2.7	2.3
6	工事・建築	屋根工事や外壁塗装工事に関するトラブル	21	24	2.6	2.6
7	紳士・婦人洋服	通信販売や個人間売買によるトラブル	17	19	2.1	2.1
	フリーローン・サラ金	貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローン等に関するトラブル	17	17	2.1	1.9
9	金融関連サービスその他	クレジットカードや暗号資産の購入に関するトラブル	16	16	2.0	1.8
	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	16	17	2.0	1.9

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
男性	380	426	46.7	46.7
女性	377	441	46.3	48.3
団体	24	31	2.9	3.4
不明	33	15	4.1	1.6
合計	814	913	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
20歳未満	12	14	1.5	1.5
20歳代	54	78	6.6	8.5
30歳代	68	64	8.4	7.0
40歳代	103	131	12.7	14.4
50歳代	135	165	16.6	18.1
60歳代	136	142	16.7	15.6
70歳以上	177	222	21.7	24.3
不明	129	97	15.8	10.6
合計	814	913	100.0	100.1