

医療・介護・福祉製品おためしサイト「みえメディケアトライ」
利用規約

三重県（以下「当県」といいます。）は、当県が「医療・介護・福祉製品おためしサイト『みえメディケアトライ』」（以下「本サイト」といいます。）で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条 総則

- 1 本規約は、製品提供者及び製品試用者（以下両者を合わせて「利用者」といいます。）が本サービスをご利用いただくために、当県と利用者との間のルールを定めるものです。本規約は、当県と利用者との一切の関係について適用されます。
- 2 利用者が本サービスを利用した場合、利用者が本規約に同意したものとみなします。
- 3 当県は、利用者に事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとし、本規約の全部又は一部が変更された場合、本サイト上に掲載したときにその効力を生じるものとします。なお、本規約変更の効力発生後に本サービスの利用があった場合には、利用者が当該規約の変更を承諾したものとみなします。
- 4 本規約のほか、当県が本サイトにおいて別途定める利用ガイド等は本規約の一部を構成します。ただし、各利用ガイド等に本規約と異なる定めがある場合には、各利用ガイド等が優先して適用されます。

第2条 定義

本規約において、以下の各号に掲げる用語は、当該各号に定める意味に用いられるものとします。

- (1)「医療用品」とは、疾病予防、治療、リハビリテーションに係る行為において必要とされる製品をいいます。
- (2)「介護用品」とは、身体上又は精神上の障害があることにより日常生活を営むのに支障がある者に対して生活の支援をするために役立てられる製品をいいます。
- (3)「福祉用具」とは、心身の機能が低下し日常生活を営むのに支障のある高齢者又は心身障害者の日常生活上の便宜を図るための用具及びこれらの者の機能訓練のための用具並びに補装具をいいます。
- (4)「製品提供者」とは、当県の指定する手続きに基づき、本規約に同意の上、当県所定の方法により提供製品の登録を申込み、当県がこれを承認した者をいいます。
- (5)「製品試用者」とは、当県の指定する手続きに基づき、本規約に同意の上、当県所定の方法により第4条の規定により登録された製品の試用を申込み者をいいます。
- (6)「医療機関」とは、医療法（昭和23年法律第205号）第1条の2第2項に定める医療提供施設をいいます。
- (7)「高齢者施設」とは、老人福祉法（昭和38年法律第133号）・介護保険法（平成9年法律第123号）の規定に基づき指定を受けている事業所及び施設をいいます。

(8)「障害者福祉施設」とは、児童福祉法（昭和22年法律第164号）第6条の2の2、第7条及び障害者総合支援法（平成17年法律第123号）第5条により規定される施設をいいます。

(9)「登録提供製品」とは、本サイトにおいて製品提供者が無料で提供する医療用品、介護用品及び福祉用具をいいます。

(10)「フィードバック」とは、製品提供者が無料で提供した登録提供製品を試用した上で、当該製品の改良を目的として製品試用者が製品提供者に対して提供する意見等をいいます。

第3条 本サービスの利用

1 利用者は、本規約及び各利用ガイド等に従い、本サービスを利用するものとします。

2 当県は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本サイト及び本サービスの内容を変更し、これらの提供を停止することができるものとします。

3 前項により、利用者に不利益又は損害が発生した場合でも、当県はその責任を負わないものとします。

第4条 製品提供者

1 製品提供者は、三重県内に事業所を有し、登録提供製品の製造業又は販売業（内容又は表示等の責任を負う者として販売を行う場合に限る。）を営む法人に限ります。

2 製品の提供を希望する者は、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律（昭和35年法律第145号）及び不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号）等に違反しない範囲で、無料で提供する製品情報等について当県所定の方法により提供製品の登録を申込みものとします。

3 提供製品の登録情報には、本サイト上で公開される情報（以下「公開登録情報」といいます。）と、当県が機密に管理し開示しない情報（以下「非公開登録情報」といいます。）があります。

4 当県は、製品の提供を希望する者が本サービスを利用するにあたって、当県が収集する情報の公開・非公開の区別を、製品の提供を希望する者が登録を申し込む際に申込画面上で事前に表示することにより通知したものとします。

5 前項の定めにかかわらず、製品提供者が公開登録情報に入力した情報が公開されたことにより製品提供者が被った一切の損害は製品提供者自身が責任を負い、当県は責任を負わないものとします。

6 当県は、以下の各号のいずれかに該当する場合、製品の登録を承認しない場合があります。また登録後であっても、登録を抹消する場合があります。

(1) 製品の提供を希望する者の申込み内容に虚偽の事項が含まれている場合

(2) 提供を希望する製品が、他法令に違反する場合

(3) 製品の提供を希望する者が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等の社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力に属する者であると当県が判断した場合

(4) 前各号のほか、登録を承認することが本サービスの運営又は管理上、不相当であると当

県が判断した場合

第5条 製品試用者

製品試用者は、法人・個人を問わず三重県内の医療機関、高齢者施設及び障害者福祉施設に限られます。

第6条 提供製品の登録情報の変更

1 製品提供者は、住所、電話番号その他の登録情報に変更が生じた場合、速やかに当県へ連絡するものとします。

2 当県は、変更連絡を行わなかったことにより製品提供者に生じた一切の損害について、責任を負わないものとします。

第7条 利用者の禁止事項

1 利用者が以下の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれのある行為を行うことを禁止します。

(1) 他の利用者又は他の利用者以外の第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、人格権、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為

(2) 他の利用者又は他の利用者以外の第三者の財産、信用等を侵害又は毀損する行為

(3) 他の利用者又は他の利用者以外の第三者に不利益を与える行為

(4) 他の利用者又は他の利用者以外の第三者を誹謗中傷又は脅迫威迫する行為

(5) 本サイトの運営を妨げる行為

(6) 製品試用者が、製品提供者から提供された登録提供製品を他者に転売する行為

(7) 利用者が、事実と異なる情報（法人名又は施設名、住所、電話番号、メールアドレスその他法人又は施設に関する情報の一切を含みます）を自己の情報として登録又は申込みをすること

(8) 本規約及び各利用ガイド等に従わない行為

(9) 前各号のほか、当県が不適切と判断する行為

2 当県は、利用者による本サイト及び本サービス利用時の行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、利用者へ事前に通知することなく当該行為を排除した上で、本サービスの利用停止又は提供製品の登録の抹消等の措置を講ずることができるものとします。

3 前項の規定は、当県が利用者に対し、当県が被った損害について損害賠償の請求をすることを妨げないものとします。

第8条 登録提供製品

1 本サイトに登録できる提供製品は医療用品、介護用品及び福祉用具に限るものとします。ただし、医薬品、医薬部外品、化粧品、高度管理医療機器、管理医療機器、保健機能食品等飲食物は登録の対象外とします。

2 登録提供製品の詳細について問い合わせがあった場合は、当該製品提供者が直接対応するものとします。

3 登録提供製品の試用申込みは、先着順とし、当県所定の方法によりその結果を通知します。

第9条 登録提供製品に関する注意事項

1 同一登録提供製品に対する試用申込みは、前サイト「みえメディカルトライ」での申込みも含めて、各医療機関又は高齢者施設及び障害者福祉施設につき1回のみとします。同一登録提供製品を複数回申し込まれた場合、申込みの取消しの処理をします。

2 登録提供製品はあらかじめ製品提供者が希望した製品試用者に対し提供されるものとします。

3 製品提供者による登録提供製品の配送先は三重県内に限ります。また、登録提供製品によっては、離島の施設にはお届けできない場合があります。

4 登録提供製品の試用申込み後のキャンセルは受け付けない場合があります。

5 登録提供製品は、製品提供者が、原則として応募受付終了予定日（各登録提供製品のページに記載します。）から一週間以内を目途に、製品提供者の負担において、宅配便又は郵送にて発送するものとします。お届け日・時間の指定は受け付けない場合があります。

6 登録提供製品に瑕疵（汚損・破損）がある場合を除き、製品試用者の都合による登録提供製品の返品・交換は受け付けません。

7 万一、お届けした登録提供製品に瑕疵（汚損・破損）があった場合、又はお申込みいただいた登録提供製品と違っていた場合でも、代替品への交換を受け付けない場合があります。

8 当県は、製品試用者が第8条に違反したとき、又は違反しているおそれがあるときは、製品提供者による登録提供製品の提供をお断りさせていただく場合があります。

9 製品試用者が登録提供製品の試用申込みを行った後、製品提供者による登録提供製品の欠品その他の理由により、当該製品試用者に対して当該登録提供製品を発送することができない場合、当県は、当該製品試用者にその旨通知するものとします。この場合において当県は、本項に定める以上の責任を負わないものとします。

第10条 登録提供製品の試用の申込み

1 本サービスにおいて登録提供製品の試用を希望する場合は、当県所定の方法により申込みものとします。

2 前項の申込みが完了したのち、当県が申込内容を確認するものとします。

3 登録提供製品は、試用申込みが提供数量（各登録提供製品のページに「提供施設数」として記載します。）に達したとき又は試用申込受付終了日（各登録提供製品のページに「申込受付終了日」として記載します。）を経過したときのいずれか早い時点で、申込みの受付を終了します。

4 当県は当該登録提供製品の試用申込受付終了後、全ての申込内容を当該製品提供者へ提供するものとします。

5 前項の規定にかかわらず、本サイト及び本サービスの利用に関して不正行為又は不適当な行為があった場合、当県は当該試用申込みについて取消しその他の適切な措置を取ることができるものとします。

第11条 フィードバック

1 製品提供者がフィードバックを希望する登録提供製品を製品試用者が試用したのち、当該製品試用者はフィードバックを行うものとします。

2 フィードバックは、登録提供製品を試用した製品試用者本人が、当県所定の方法により行うものとします。

3 製品試用者は原則、製品提供者が希望するフィードバック項目（各登録提供製品のページに記載します。）に対しフィードバックを行うものとします。

4 当県は、製品試用者から提出されたフィードバック内容について、製品試用者に事前の承諾を得ることなく、以下の手続をすることができるものとします。また、当県は、製品試用者に対し、提出されたフィードバック内容に関して連絡を行うことがあります。

(1) 内容を製品提供者へ提供すること

(2) 内容について審査すること

(3) 製品提供者に事前の承諾を得た上で、本サイトに掲載すること（一部を抜粋して掲載することを含む。）

(4) 本サイトに掲載したコメントを掲載後に抜粋又は削除すること

5 提出されたフィードバックの著作権等の取扱いに関しては第14条の規定によるものとします。なお、製品試用者は、掲載されたコメントの改変、削除等を自ら行うこと、又は当県に行わせることはできません。

6 製品試用者は、以下の事由に該当する、又は該当するおそれがあると思われるフィードバック内容を提出してはいけません。以下の事由に該当し、又は該当するおそれがあると思われるフィードバック内容が提出された場合、当県は製品試用者に対して予告無く、本サービスの利用停止、又は制限等の措置をとる場合があります。なお、当該措置の対象に該当するか否かは、全て当県が判断するものとします。

(1) 本サイトと関係のない内容を含むもの

(2) 製品試用者自身の体験に基づかない内容を含むもの

(3) 営利目的の内容を含むもの

(4) 事実と反する内容又は虚偽の内容を含むもの

(5) 多数の同一内容のコメント

(6) 本サイトのサービス、機能に関するお問い合わせや苦情を含むもの

(7) 著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、人格権、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害し、又はそのおそれのある内容を含むもの

(8) 他人のプライバシーにかかる事項を含むもの

(9) 広告・宣伝・営業活動、公職選挙運動、特定の思想・宗教への勧誘、又はそれらに類する内容を含むもの

(10) ポルノ小説・写真、性的交渉の勧誘その他の猥褻な内容を含むもの

- (11) 児童や青少年に対し著しく粗暴性、残虐性又は犯罪を誘発助長し、その健全な育成を阻害する内容を含むもの
- (12) 法令、公序良俗に反する又はそのおそれのある内容を含むもの
- (13) 差別的表現を含むもの
- (14) 本サービスにおけるテーマや目的に反する又はそのおそれのある内容を含むもの
- (15) 前各号のほか、本サービスに不適切な内容、表現であると当県が判断したもの

第12条 権利の帰属

1 当県が本サイトを通じて提供するサービス上で、製品試用者が提出したフィードバックにより著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条及び第28条に規定する権利を含みます）、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、人格権、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利が発生する場合、当該権利は全て当該製品提供者に無償で譲渡されるか、又は製品試用者が当該製品提供者に対して、無償かつ非独占的に使用する権利（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変等を行うこと）をあらかじめ許諾するものとします。

第13条 本サービスの中断・停止

1 当県は、以下に該当する場合、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部又は一部を一時中断、又は停止する場合があります。

- (1) 本サイト又はこれにかかるネットワーク等のシステム定期保守、更新又は緊急の場合
- (2) 火災、停電、天災その他の不可抗力により、サービスの提供が困難な場合
- (3) システムの不良、第三者からの不正アクセス、コンピュータウィルスの感染その他の事由により、システムの運用が困難になった場合
- (4) 前各号のほか、不測の事態により当県がサービスの提供が困難と判断した場合

2 前項に定める事態に伴い、利用者に不利益又は損害が発生した場合でも、当県はその責任を負わないものとします。

第14条 免責事項

1 当県は、利用者の申込内容に従い事務を処理することにより、当県の債務を履行し免責されるものとします。

2 登録提供製品の説明等に関しては、製品提供者による提供製品登録申込内容に基づき作成されており、提供された情報に起因する損害（身体的、精神的、財産的損害を含みます。）が製品試用者に発生した場合、当県は一切責任を負わないものとします。本サービスの利用や登録提供製品の試用申込みに際しては、製品試用者自身の責任において、自らの判断により行うものとし、製品試用者と製品提供者との間で紛争が発生した場合は、両者において直接解決を図るものとします。

3 本サイト上に掲載する情報の正確性、最新性、有用性、品質等について、当県はいかなる保証を行うものではありません。

4 当県は、登録提供製品について製品提供者と製品試用者との間でなされたメール交換

等の情報の授受、及びそれに付随して行われる行為について、当該行為が事実と反するものであったとしても、これにより本サービスを利用した利用者に生じた損害に対しては、一切責任を負わないものとします。

5 当県は、本サイト以外から得られる情報（本サイトからリンクする他のウェブサイト、本サイトへリンクする他のウェブサイトの内容を含みますがこれらに限りません。）に関して、一切責任を負わないものとします。

6 当県は、本サイトに関連して送信される電子メール及びWEBコンテンツに、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれていないことを保証しないものとします。

7 当県は利用者同士、利用者と第三者、又は第三者同士の紛争に対して、一切責任を負わないものとします。紛争が発生した場合は、当県を含まない当事者同士で解決するものとします。

8 当県は、配送先不明等による紛争に関しては、登録提供製品の試用申込みの際に指示された配送先の情報を製品提供者へ提供することにより免責されるものとします。

9 当県は、本サイトに接続が困難、不可能、又は全部もしくは一部のサービスが不完全もしくは完全に提供されない場合であっても、一切責任を負わないものとします。

10 当県は、前各項のほか、利用者が本サービスの利用により何らかの損害を被った場合であっても、当県の故意又は重過失によらない場合には免責されるものとします。

第15条 著作権

1 本サイトに掲載されている情報（文章、写真、画像、動画、コンテンツ、プログラム等）は、著作権の対象であり、法律によって保護されています。これらの情報について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、当県の許可なく複製、転用等する事は法律で禁止されています。

2 前項の規定に違反して第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、利用者はその責任と費用において、かかる紛争を解決するとともに、当県に何らの損害、損失又は不利益等を与えないものとします。

第16条 求償

利用者が本規約に違反して当県が損害を被った場合、これによって当県が被った損害を利用者に求償できることとします。

第17条 無効規約の分離

1 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、その他の規定は有効とします。

2 本規約の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、その他の利用者との関係では有効とします。

第18条 その他

1 本規約の準拠法は、日本法とします。

2 本サイトの利用に関して、本規約及び利用ガイド等により解決できない問題が生じた場合には、当県と利用者との間で双方誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

3 本サイトの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、三重県津市を管轄とする裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この規約は令和5年8月1日から施行します。

この規約は令和5年9月11日から施行します。