

三重県中小企業支援ネットワーク推進事業 第3回個別事例研究会

マーケティング支援で大事な3つのこと

2024年1月31日

広告プランナー × 中小企業診断士

朝岡 幹雄



自己紹介

2



広告プランナー × 中小企業診断士

朝岡 幹雄

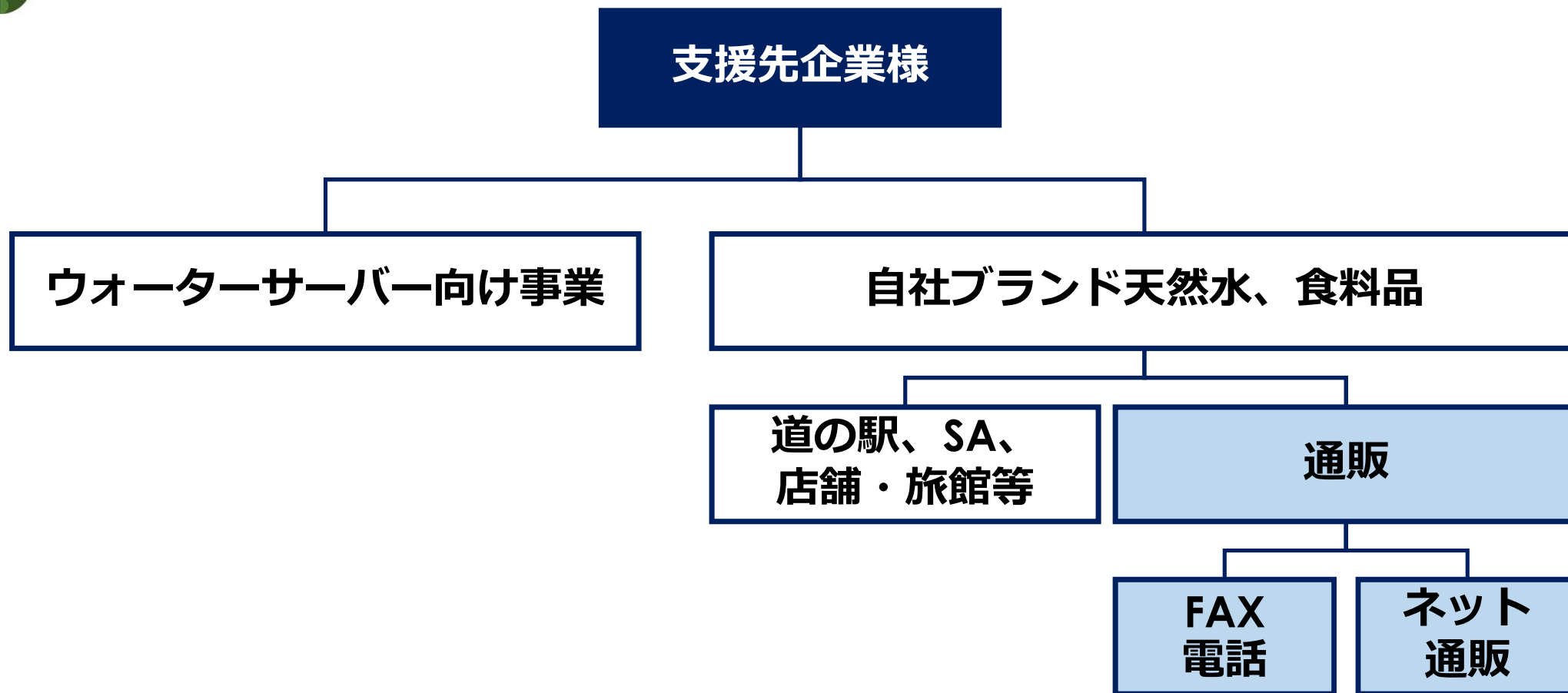
Planning Office 整理と着想

経歴

- ・ 総合広告会社にて大手メーカーや流通業の広告、販促企画を経験
- ・ その後、トヨタ系広告会社にて約20年に渡り自動車業界のマーケティングを経験
- ・ 2021年に独立、中小企業診断士資格を取得

現在の 仕事

- ・ 広告プランナーとして大手企業様のマーケティング、広告宣伝企画をご支援
- ・ 三重県中小企業支援ネットワーク推進事業 登録専門家
- ・ 愛知県よろず支援拠点コーディネーター
- ・ 中小企業基盤整備機構 実務支援アドバイザー



通販事業のマーケティング支援



マーケティング？

カタカナを使わずに言い換えると、**売れる仕組み作り**

さらに言い換えると、

- ・ 商品を作るだけでなく、お客様に商品をお届けするための活動
- ・ 営業をかけなくても、自動的に売れる状態を目指す活動
- ・ お客様側から、勝手に買いに来てくれる状態を目指す活動



通販マーケティングの難しさ

5

小規模事業者向け ネットショップ

手軽に始められる通販サービス。
大手2社だけで約300万軒が出店



巨大通販サービス

国内のBtoCの通販市場規模は
約13兆円に拡大



簡単に始められるが、簡単には売れない



通販のマーケティング



- ・ 担当する人が居ない
- ・ ノウハウが無い
- ・ お金が無い



マーケティング支援で大事な3つのこと（本日本お伝えしたいこと）

8

- ① **現状把握をする** ことを支援
- ② **狙いを絞る** ことを支援
- ③ **地道に頑張る** ことを支援

- ① **現状把握をする** ことを支援
- ② 狙いを絞る ことを支援
- ③ 地道に頑張る ことを支援



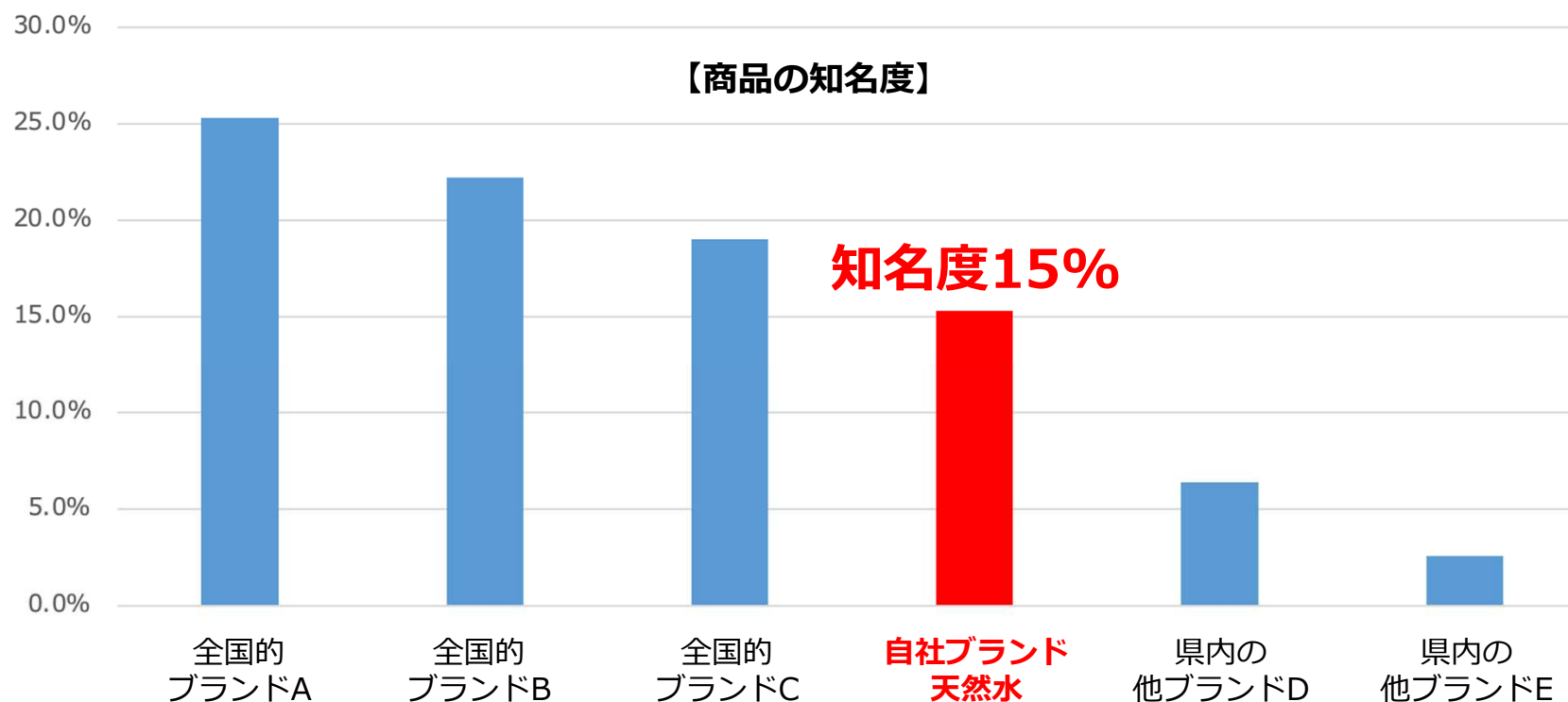
現状把握で心がけたいこと

- ・ 情報は社内にある（宝の山）
- ・ 客観的な数字で示してあげる
- ・ 強みで背中を押してあげる



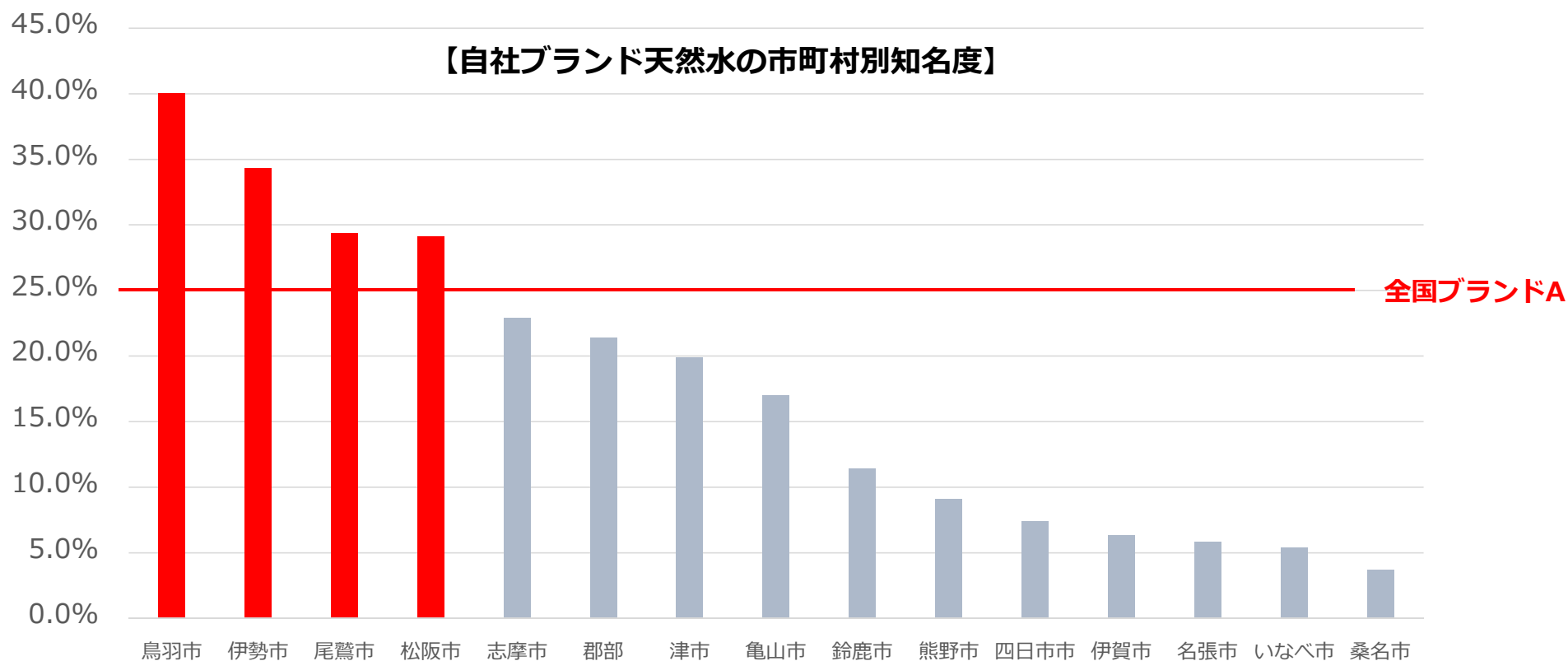
①正しい現状把握を支援 | 強みで背中を押してあげる

三重県在住2,000名にインターネット調査を実施。
(今は安価でこういった調査が出来る時代)





三重県南部にお住まいの方からは、
全国ブランドより知られていることが分かった。



n=2,097

マーケティング支援で大事な3つのこと

14

- ① 現状把握をする ことを支援
- ② 狙いを絞る ことを支援
- ③ 地道に頑張る ことを支援



②狙いを絞る

ターゲットを絞る

- ・ 既存顧客
- ・ 地元在住
- ・ 30-40代主婦

課題を絞る

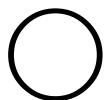
- ・ 現状把握から
ボトルネックを探る



やることを絞る



②狙いを絞る | 課題を絞る



一定の知名度がある

興味がある人を、
通販サイトに連れてくる施策

既存顧客に、
再購入や紹介を促す施策

マーケティング支援で大事な3つのこと

- ① 現状把握をする ことを支援
- ② 狙いを絞る ことを支援
- ③ **地道に頑張る** ことを支援



地道に頑張ってもらうために

- ・ 社長以外の担当者を見つけ、
- ・ お金をかけずに出来ることから、
- ・ 小さな成功体験で面白がる



③地道に頑張る | ご提案した取り組み一覧

No.	取り組み	ご担当者	難易度	効果発揮	優先度	期限
1	紹介キャンペーン	〇〇				
2	期間限定セール&クーポン	〇〇				
3	WEB分析できる仕組み構築	〇〇				
4	ホームページ/通販サイトの小改修	〇				
5	トピックス/ニュースでの情報発信	〇〇				
6	インスタグラムの積極活用	〇〇	中	中長期	B	11月~
7	ホームページに物語を掲載	〇〇				
8	地域貢献型の商品開発	〇〇				

すぐに取り組むことができ、
成果が出やすい施策

訪問4回目の提案書をベンダーへの依頼書の形式で作成

大改修ではなく、必要最小限の小改修を提案



③地道に頑張る

**マーケティングに一発逆転ホームランは無い。
優先順位をつけ、やれることから地道に頑張るのみ。**



マーケティング支援で大事な3つのこと（本日本お伝えしたいこと）

21

- ① **現状把握をする** ことを支援
- ② **狙いを絞る** ことを支援
- ③ **地道に頑張る** ことを支援