

「省エネ家電購入支援事業業務委託」の企画提案コンペに関する質問への回答

	質問項目	質問	回答
1	対象店舗	4(7) キャンペーン対象店舗に係る対応について、県から提供される「みえ省エネ家電推進協力店舗」登録店舗のリストの項目を全てご教示いただけますでしょうか。	登録店舗は以下のサイトにて公開しています。 https://mie-decokatsu.pref.mie.lg.jp/partner 対応に必要な情報については、契約締結後、登録状況に応じて提供します。 また、みえ省エネ家電推進協力店舗の登録申請については、県ホームページにて随時受け付けています。 http://ss230030/EARTH/HP/m0056200205.htm
2	ポイント等交付に係る手続き	4 (8) 対象者へのポイント等交付 エポイント等交付に係る手続き について、 ・紙面でのポイント申請について過去に実施された2 期の申請数をお示しいただけますでしょうか。 ・商品券等の郵送送付においては簡易書留等の追跡可能な方法での送付想定のご認識にてよろしいでしょうか。	1回目、2 回目の書面での申請の件数は以下の通りです。 1 回目：2,524件 2 回目：2,565件 なお、発送につきましては適切な郵送方法で対応してください。

3	コールセンターの設置及び運営	ポイント等交付申請の実績と店舗向け・利用者向けの各コールセンターの対応件数について過去に実施された2期の月別もしくは日別の申請件数をご教示いただけますでしょうか。月別もしくは日別で示すことが難しい場合は一日あたりの対応件数が最大となった日のおおよその対応件数をご教示いただけますでしょうか。	1回目、2回目のコールセンターの月別実績については以下の通りです。		
			(1回目)		
			受電件数		
				(利用者)	(店舗)
			11月	0	49
			12月	944	413
			1月	1743	245
			2月	1894	238
			3月	1347	171
			4月	1146	118
			5月	317	9
			(2回目)		
			受電件数		
				(利用者)	(店舗)
			3月	71	208
			4月	867	328
			5月	1267	271
			6月	1265	298
			7月	2115	289
			8月	1192	68
9月	210	11			
10月	63	4			

4	コールセンターの設置及び運営	4(5)コールセンターの設置及び運営 ア コールセンターの開設期間 について、① 店舗向けコールセンター は『4（7）イに定める対象店舗への印刷物等の送付又は説明を開始した日』から② 利用者向けコールセンターは『キャンペーンの告知開始日』からとなっていますが過去に実施された2 期の実施開始日とそれに対する各コールセンター開設日をお示しいただけますでしょうか。不明の場合は県として各コールセンター開設日をいつ頃と想定されているかお示しいただけますでしょうか。	1回目、2 回目のキャンペーンの開始日及びコールセンターの開設日は以下の通りです。 （1 回目） 購入対象期間開始日:2022年12月1日 コールセンター開設日 店舗向け ：2022年11月25日 利用者向け：2022年12月1日 （2 回目） 購入対象期間開始日:2024年3月28日 コールセンター開設日 店舗向け ：2024年3月20日 利用者向け：2024年3月27日
---	----------------	--	---