

三重県行政W A N総合ヘルプデスク業務委託仕様書 変更予定一覧

1 NK パソコンについて

新 DK パソコン(仮称)は、NK パソコンという名称で運用を開始している。

DK パソコンから NK パソコンへの更新支援や NK パソコンに特化した問い合わせ対応（Windows Hello、BitLocker、SIM 通信等）の業務を予定している。

2 在宅勤務システム

ツールの見直しを予定している。また、ライセンス管理も委託範囲に含むことを検討している。

3 ソフトウェアの更新対応、不具合対応

県庁で導入しているソフトウェアについて、更新・不具合等がある場合は、デジタル改革推進課へ報告を行い、更新等の対応を実施する。

4 エスカレーション

各業務システムの一次窓口として、サポートの強化、職員からの問い合わせのワンストップ化を検討している。

5 ヘルプデスク担当者の研修

研修方法の見直しや効率化を検討している。

6 パソコンの運搬について

ヘルプデスク担当者が庁舎間のパソコン運搬を可能とする。

7 公営企業が調達するパソコンについて

公営企業が一括調達するパソコン（令和 8 年度：約 200 台）についても、一人一台パソコンと同様に対応を行う。