

令和7年度 相談件数

(令和7年4月1日～令和7年12月31日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分		相談件数（件）		構成割合（％）		対前年度 比（％）
		令和7年度	令和6年度	令和7年度	令和6年度	
総件数(実受付件数)		1,466	1,370	100.0	100.0	107.0
消費生活に関する苦情		1,426	1,298	97.3	94.7	109.9
販売購入形態 内訳	店舗購入	265	249	18.6	19.2	106.4
	無店舗販売(計)	836	739	58.6	56.9	113.1
	訪問販売	145	138	10.2	10.6	105.1
	通信販売	587	494	41.1	38.0	118.8
	マルチ商法	10	12	0.7	0.9	83.3
	電話勧誘販売	81	79	5.7	6.1	102.5
	ネガティブオプション	3	1	0.2	0.1	300.0
	訪問購入	8	14	0.6	1.1	57.1
	その他無店舗販売	2	1	0.1	0.1	200.0
	不明・無関係	325	310	22.8	23.9	104.8
消費苦情のうち架空請求・不当請求		45	64	3.2	4.9	70.3
問 合 せ ・ 要 望		40	72	2.7	5.3	55.6

2. 商品・役務別件数（消費苦情件数のみ）

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数（件）		構成割合（％）	
			令和7年度	令和6年度	令和7年度	令和6年度
1	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約	144	112	10.1	8.6
2	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品特定できない相談	106	159	7.4	12.2
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	55	71	3.9	5.5
4	他の役務サービス	分類ができない役務サービスに関する苦情や相談	43	32	3.0	2.5
5	修理サービス	物品の修理や不具合などに関するトラブル	36	31	2.5	2.4
6	フリーローン・サラ金	貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローン等に関するトラブル	35	24	2.5	1.8
	紳士・婦人洋服	通信販売や個人間売買に関する相談	35	22	2.5	1.7
8	移動通信サービス	スマホなど移動通信機器の契約やサービスに関するトラブル	33	25	2.3	1.9
9	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	32	40	2.2	3.1
10	賃貸アパート・マンション	アパート退去時の現状回復などに関する相談	29	35	2.0	2.7

3. 契約当事者性別相談件数（消費苦情件数のみ）

区分	相談件数（件）		構成割合（％）	
	令和7年度	令和6年度	令和7年度	令和6年度
男性	618	603	43.3	46.5
女性	650	583	45.6	44.9
団体	76	38	5.3	2.9
不明	82	74	5.8	5.7
合計	1,426	1,298	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数（消費苦情件数のみ）

区分	相談件数（件）		構成割合（％）	
	令和7年度	令和6年度	令和7年度	令和6年度
20歳未満	28	15	2.0	1.2
20歳代	100	78	7.0	6.0
30歳代	109	88	7.6	6.8
40歳代	158	124	11.1	9.6
50歳代	206	214	14.4	16.5
60歳代	260	220	18.2	16.9
70歳以上	325	353	22.8	27.2
不明	240	206	16.9	15.8
合計	1,426	1,298	100.0	100.0