

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和8年1月～令和8年3月 投稿分】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>Wi-Fiの届く範囲を広くしてください。</p> <p>診療時間が短いです。混んでいたり、忙しいのは分かっています。さっさと診察室から出される感じがして、余計、何を話したらいいか、わからなくなる。お薬メインで話すのが普通なの？診察時は、具体的にどんな話をすればよいのですか。</p>	<p>【こころの医療センター】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。当院では、一部病棟において、通信機器の使用ルールに同意いただいた患者様に対して、無料Wi-Fiへの接続サービスを提供しています。</p> <p>使用できる範囲は、病室での長時間使用による悪影響等を考慮し、病棟のホールなどの範囲内で、日中のみの利用に限らせていただいております。</p> <p>これらの制約は、ルールを守り、規則正しい日常生活を送るための訓練の一環と考えておりますので、ご理解をいただきますよう、お願いいたします。</p> <p>【こころの医療センター】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。当院では、外来診療を完全予約制で実施しており、多くの患者様に対応できるよう、限られた時間内で、お薬の効果の確認など診療に関わる大事な事柄を、優先的にお聞きすることになります。</p> <p>また、次の予約患者様の対応があるため、やむを得ず、患者様のお話を十分にお聞きできないまま、診察が終了することがございますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、診療等に関して、ご心配な点がございました場合は、院内に各種相談窓口が設置されておりますので、ぜひご利用いただきますよう、お願い申し上げます。</p>