

令和7年度 相談件数

(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	令和7年度	令和6年度	令和7年度	令和6年度		
総件数(実受付件数)	1,950	1,803	100.0	100.0	108.2	
消費生活に関する苦情	1,890	1,711	96.9	94.9	110.5	
販売購入形態 内訳	店舗購入	362	332	19.2	19.4	109.0
	無店舗販売(計)	1,109	965	58.6	56.4	114.9
	訪問販売	199	173	10.5	10.1	115.0
	通信販売	760	651	40.2	38.0	116.7
	マルチ商法	11	15	0.6	0.9	73.3
	電話勧誘販売	118	108	6.2	6.3	109.3
	ネガティブオプション	3	1	0.2	0.1	300.0
	訪問購入	16	15	0.8	0.9	106.7
	その他無店舗販売	2	2	0.1	0.1	100.0
不明・無関係	419	414	22.2	24.2	101.2	
消費苦情のうち架空請求・不当請求	74	87	3.9	5.1	85.1	
問 合 せ ・ 要 望	60	92	3.1	5.1	65.2	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和7年度	令和6年度	令和7年度	令和6年度
1	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約トラブル	175	143	9.3	8.4
2	商品一般	はがき、メールなどによる架空請求や商品特定できない相談	149	205	7.9	12.0
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約トラブル	70	88	3.7	5.1
4	他の役務サービス	分類ができない役務サービスに関する苦情や相談	57	49	3.0	2.9
5	移動通信サービス	スマホなど移動通信機器の契約やサービスに関するトラブル	52	35	2.8	2.0
6	修理サービス	物品の修理や不具合などに関するトラブル	48	35	2.5	2.0
7	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	44	50	2.3	2.9
8	紳士・婦人洋服	通信販売や個人間売買に関する相談	42	31	2.2	1.8
9	賃貸アパート・マンション	アパート退去時の現状回復などに関する相談	41	45	2.2	2.6
10	フリーローン・サラ金	貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローン等に関するトラブル	39	40	2.1	2.3

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和7年度	令和6年度	令和7年度	令和6年度
男性	844	800	44.7	46.8
女性	852	757	45.1	44.2
団体	89	52	4.7	3.0
不明	105	102	5.5	6.0
合計	1,890	1,711	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和7年度	令和6年度	令和7年度	令和6年度
20歳未満	34	25	1.8	1.5
20歳代	136	95	7.2	5.6
30歳代	153	113	8.1	6.6
40歳代	216	165	11.4	9.6
50歳代	278	288	14.7	16.8
60歳代	323	289	17.1	16.9
70歳以上	448	464	23.7	27.1
不明	302	272	16.0	15.9

合計	1,890	1,711	100.0	100.0
----	-------	-------	-------	-------