

カスタマーハラスメント対策について

1. 概要

執行部ではカスタマーハラスメント対策の一環として、外線通話の録音・事前アナウンスの導入を進めており、議会事務局についても、執行部と同じタイミングで導入を行います。

通話時に次の事前アナウンス（案）が流れる予定です。

「こちらは、三重県です。サービス向上のため、通話を録音させていただきますのでご了承ください。」

2. 対象となる議会事務局の外線電話

- ・各課代表電話、議会受付 等

[個別対応]

- ・各会派の電話

※事前アナウンスの有無について、各会派の意向を踏まえて対応します。