

令和 8 年度 相談件数

(令和 8 年 4 月 1 日～令和 8 年 6 月 3 0 日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分		相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度 比 (%)
		令和 8 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 7 年度	
総件数(実受付件数)		408	460	100.0	100.0	88.7
消費生活に関する苦情		390	446	95.6	97.0	87.4
販売購入形態	店舗購入	64	84	16.4	18.8	76.2
	無店舗販売(計)	222	265	56.9	59.5	83.8
	訪問販売	41	41	10.5	9.2	100.0
	通信販売	154	197	39.4	44.2	78.2
	マルチ商法	3	3	0.8	0.7	100.0
	電話勧誘販売	19	20	4.9	4.5	95.0
	ネガティブオプション	1	0	0.3	0.0	-
	訪問購入	4	3	1.0	0.7	133.3
	その他無店舗販売	0	1	0.0	0.2	0.0
	不明・無関係	104	97	26.7	21.7	107.2
消費苦情のうち架空請求・不当請求		18	15	4.6	3.4	120.0
問 合 せ ・ 要 望		18	14	4.4	3.0	128.6

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和 8 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 7 年度
1	商品一般	架空請求や商品を特定できない相談	38	33	9.7	7.4
2	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約に関する相談	21	57	5.4	12.8
	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約に関する相談	21	20	5.4	4.5
4	他の役務サービス	分類ができない役務サービスに関する苦情や相談	17	10	4.4	2.2
5	移動通信サービス	スマホやWi-Fiルーターに関する契約や解約のトラブル	14	5	3.6	1.1
6	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	11	7	2.8	1.6
7	賃貸アパート・マンション	アパート退去時の原状回復などに関する相談	9	10	2.3	2.2
8	かばん	バッグ類の購入に関するトラブル	7	2	1.8	0.4
9	医療サービス	医師が行う医療サービスに関するトラブル	6	5	1.5	1.1
	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関する相談	6	12	1.5	2.7

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和 8 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 7 年度
男性	170	202	43.6	45.3
女性	177	195	45.4	43.7
団体	27	17	6.9	3.8
不明	16	32	4.1	7.2
合計	390	446	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和 8 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 7 年度
20歳未満	4	5	1.0	1.1
20歳代	19	29	4.9	6.5
30歳代	31	40	7.9	9.0
40歳代	43	51	11.0	11.4
50歳代	57	68	14.6	15.2
60歳代	71	76	18.2	17.0
70歳以上	99	103	25.5	23.2
不明	66	74	16.9	16.6
合計	390	446	100.0	100.0